



FONDAZIONE “OPERA SAN CAMILLO”

# CASA DI CURA SAN CAMILLO -CREMONA-

## CARTA DEI SERVIZI

Aggiornata al 28/2/2018 (Rev. 5)



Sistema Sanitario



Regione  
Lombardia

ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



Via Mantova, 113 26100 Cremona  
Tel. 0372 56711 - Fax 0372 433349 - P.IVA: 06532810964



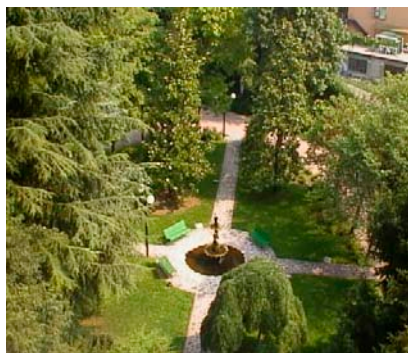
Cuore di San Camillo



## CASA DI CURA SAN CAMILLO

La Casa di Cura sorge nel 1904 per volontà di Padre Mansueto Endrizzi, come logica evoluzione della presenza Camilliana in Cremona ( dal 1853), la quale aveva avuto la sua origine e la sua finalità per prestare assistenza agli ammalati laici, nelle case private, e ai sacerdoti e religiosi infermi, in un piccolo ospedale nel centro della città.

Da allora la struttura si è sviluppata nel numero dei posti letto per far fronte anche alle richieste della popolazione che, avendola conosciuta ed apprezzata, chiedeva in modo crescente l'assistenza dei Padri e Fratelli di San Camillo; questo ha comportato un aumento quantitativo e qualitativo delle attrezzature specialistiche, terapeutiche e diagnostiche.



Alla guida della Casa di Cura si sono succedute figure di alto valore religioso e morale, come Padre Enrico Rebuschini proclamato Beato nel 1997 da Giovanni Paolo II.



## *Fondazione Opera San Camillo*

La Fondazione Opera San Camillo nasce il 23 dicembre 2008 su iniziativa della Provincia Religiosa Lombardo - Veneta dell'Ordine dei Chierici Regolari Ministri degli Infermi e rappresenta lo strumento specializzato attraverso il quale la Provincia intende attuare la Sua missione in conformità ai tempi e secondo le proprie Costituzioni Religiose.

La Fondazione è destinata, infatti, a valorizzare la presenza dei Camilliani nei settori della formazione delle professionalità operanti in ambito sanitario ed assistenziale e della gestione di iniziative sanitarie con l'obiettivo di coniugare lo spirito di servizio ai malati con i principi dell'efficienza e dell'efficacia propri della cultura d'impresa.

La Fondazione oggi gestisce 18 strutture tra case di cura, IRCCS, ospedali accreditati, ambulatori, residenze di riabilitazione, residenze per anziani non autosufficienti, comunità residenziali per malati psichici e altre analoghe patologie e malattie, tutte organizzate ottimizzando le risorse in particolare quelle umane e mantenendole fedele al carisma del suo Fondatore, un Centro di Formazione ed una Casa di Spiritualità.

### ***LA MISSIONE***

Conciliare i principi ispiratori dell'Ordine Camilliano, ossia lo spirito di servizio ai malati ed ai bisognosi, con principi di efficienza ed efficacia.





## *I valori della Istituzioni Socio-Sanitarie Camilliane*

1. *Le istituzioni* sociosanitarie camilliane (ISC) pongono la persona umana al centro della propria azione direttiva e assistenziale, che è fondata sul riconoscimento e il rispetto della dignità inviolabile di ogni essere umano, in quanto creato ad immagine e somiglianza di Dio.

2. *Le ISC* sono al servizio della vita e della salute in tutte le loro dimensioni (fisica, biologica, psichica, sociale, spirituale) e in tutte le fasi dell'esistenza umana. Si mostrano particolarmente sensibili alla loro promozione, difesa e qualità specialmente nei momenti di maggior vulnerabilità.

3. *Le ISC* sono uno dei luoghi ove realizzare i valori evangelici; anzitutto l'amore gratuito verso il prossimo sofferente, l'attenzione premurosa e fraterna, la solidarietà e la capacità di servizio. In quanto opere ecclesiali che si ispirano alla ricca tradizione e spiritualità camilliane, le ISC si propongono come luoghi di umanità e di eccellenza, di cultura della salute e di evangelizzazione.

4. *Nel rispetto* della dimensione etica del servizio alla vita e alla salute, le ISC promuovono la ricerca scientifica e il dialogo per l'illuminazione e il confronto con le diverse problematiche bioetiche; traducono fedelmente nella prassi la dottrina morale della Chiesa cattolica anche con il ricorso al diritto individuale ed istituzionale all'obiezione di coscienza, in ciò coadiuvate da appropriati comitati di etica.

5. *Le ISC* valorizzano in modo speciale le persone che vi lavorano. L'Ordine infatti considera i suoi collaboratori parte integrante della "comunità sanante" presente nell'opera. Di conseguenza, come centri di una vera alleanza terapeutica e salutare, le ISC s'impegnano nel promuovere un clima imbevuto d'umanità, di dialogo e di corresponsabilità; e realizzano una politica delle risorse umane tale da favorire la motivazione personale, la realizzazione e l'aggiornamento della formazione di tutti i collaboratori.

La professionalità, la competenza, l'interdisciplinarietà, il lavoro in equipe, la ricerca, l'insegnamento e la formazione continua sono valori e compiti che le ISC s'impegna a promuovere e favorire.



**6. Le ISC** adottano un modello di gestione amministrativa rispettoso dei valori etici, ispirato ai principi di giustizia ed equità. Assieme alla trasparenza gestionale, tendono all'utilizzo razionale delle risorse disponibili e al miglioramento delle conoscenze tecniche, scientifiche, umanistiche e religiose che garantiscano la migliore qualità dei servizi.

**7. La significatività** e la visibilità ecclesiale delle ISC richiedono lo sforzo condiviso per una nuova evangelizzazione. Di conseguenza le ISC svolgono con cura un'azione pastorale rivolta a tutti, specialmente ai malati, ai degenti, alle loro famiglie e a tutti gli operatori sanitari. Questo servizio viene offerto con spirito ecumenico ai credenti di qualsiasi confessione religiosa e sollecitando il coinvolgimento e la collaborazione della comunità cristiana.

**8. Le ISC** sono sempre uno spazio aperto e inserito nel territorio, luogo di irradiazione di cultura e promozione della salute, di alleanze in favore di una migliore qualità di vita per tutti. Perciò s'integrano nella rete sanitaria e nel tessuto della società, collaborano volentieri con altre istituzioni affini e favoriscono l'azione del volontariato al suo interno e nel territorio.

**9. Le ISC** dedicano di preferenza le proprie attività ai malati più poveri e alle fasce sociali escluse o emarginate, alle quali offre non solo un'adeguata assistenza ma anche la possibilità di una vera promozione umana e sociale. Sensibili alle esigenze di una globalizzazione dal volto umano e cristiano, le ISC promuovono modalità di collaborazione internazionale e favoriscono iniziative di gemellaggio con istituzioni dei paesi in via di sviluppo.

**10. In quanto realtà** vive, dinamiche e provvisorie, le ISC studiano e stabiliscono - con spirito di apertura ai segni dei tempi - strategie e mezzi di verifica e di valutazione del proprio operato, in modo da favorire il miglioramento del servizio e, nel caso, il rinnovamento, la trasformazione o addirittura l'alienazione della propria struttura.



## *I Camilliani*

San Camillo de Lellis è il fondatore dell'Ordine dei Chierici Regolari Ministri degli Infermi più comunemente noti come Camilliani. I Religiosi e le Religiose Camilliane, sacerdoti, medici, psicologi, infermieri, hanno per vocazione specifica l'assistenza agli infermi. Sono presenti in centri di aiuto sparsi in tutto il mondo per malati di Aids, bambini denutriti, disabili, case di soggiorno per anziani, ospedali, case di cura, poliambulatori, lebbrosari, comunità terapeutiche e di accoglienza per i senza fissa dimora.



I Camilliani sono inoltre attivi come cappellani in molti ospedali, hanno centri di formazione sanitaria per volontari e laici, consultori familiari e animano associazioni nel mondo della salute. Sono presenti anche con iniziative culturali: a Roma hanno costituito *l'Istituto Internazionale di Teologia Pastorale Sanitaria Camillianum* come centro di ricerca e di approfondimento specifico delle tematiche attinenti alla teologia sanitaria pastorale.

Da anni i Camilliani sono attivi con le loro missioni nei territori più poveri del mondo, dando risposte al bisogno di salute di popolazioni diversamente abbandonate a se stesse.



Le attività dei Camilliani sono consultabili sul sito internet [www.fondazioneprosa.it](http://www.fondazioneprosa.it) e sulla rivista bimestrale *Missione Salute*.

Per contribuire con il Vostro aiuto a queste Opere/Missioni è possibile destinare il 5% nella dichiarazione dei redditi o effettuare altre donazioni alle Fondazioni, alle Associazioni ed alle ONG Camilliane attraverso versamento a:

**Ordine dei Chierici Regolari Ministri degli Infermi  
Provincia Italiana**

**Via Cerruti 6 - 24042 Capriate San Gervasio (BG)**

**C/C n° 97301140154 intestato a Pro.sa Onlus**

**SCELTA PER LA DESTINAZIONE DEL CINQUE PER MILLE DELL'IRPEF** (in caso di scelta FIRMARE in UNO degli spazi sottostanti)

Sostegno delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale, delle associazioni di promozione sociale e delle associazioni riconosciute che operano nei settori di cui all'art. 10, c. 1, lett. c), del D.Lgs. n. 460 del 1997

FIRMA *[Firma]*      FIRMA

Codice fiscale del beneficiario (prestante) **97301140154**      Codice fiscale del beneficiario (avventuale)

FIRMA      FIRMA

Codice fiscale del beneficiario (avventuale)

**codice fiscale della PRO.SA onlus per sostenere i progetti CAMILLIANI**

In aggiunta a quanto indicato nell'informativa sul trattamento dei dati, si precisa che i dati personali del contribuente verranno utilizzati solo dall'Agenzia delle Entrate per attuare la scelta.

**AVVERTENZE** Per esprimere la scelta a favore di una delle finalità destinarie della quota del cinque per mille dell'IRPEF, il contribuente deve apporre la propria firma nel riquadro corrispondente. Il contribuente ha inoltre la facoltà di indicare anche il codice fiscale di un soggetto beneficiario. La scelta deve essere fatta esclusivamente per una delle finalità beneficiarie.





## *Standard di qualità*

I DD lgs 502 e 517, introducendo l'istituto dell'accreditamento delle strutture sanitarie, hanno stabilito che debba essere predisposto un sistema di qualità tale da garantire, attraverso una gestione documentata e controllata, risultati organizzativi e clinico-assistenziali ottimizzati e ottimali, e comunque al di sopra di requisiti minimi di qualità prefissati. Alcuni settori della struttura e alcuni servizi erogati sono stati individuati come fattori e indicatori di qualità:

- alla presentazione verbale o scritta di un reclamo, si garantisce l'avvio dell'istruttoria per la verifica e l'analisi del reclamo, al fine di rimuovere la causa, entro 30 giorni viene data comunicazione all'utente sugli esiti dell'indagine.
- pubblicazione dei reparti e servizi di elenco operatori con funzione, firma e sigla di identificazione.
- individuazione del Responsabile Medico della cura del paziente e chiara informazione al paziente .
- Definizione degli orari di disponibilità de Medico di reparto all'informazione colloquio con il paziente familiare.
- Raccolta dei bisogni del paziente al momento di accoglienza/accettazione in reparto.
- Disponibilità del Modulo reclami/encomi sul sito internet [www.sancamillocrema.net](http://www.sancamillocrema.net)
- Rispetto dei tempi di attesa prestazioni ambulatoriali e di ricovero.
- Somministrazione del questionario di gradimento a tutti gli utenti che usufruiscono del servizio di assistenza della Casa di Cura.



## *Fini istituzionali*

Rimanere e operare nella rete dei servizi del sistema sanitario come struttura erogatrice accreditata, in quanto arricchimento dell'offerta sanitaria e positiva risposta al bisogno di salute del cittadino; l'offerta di diagnosi, cura e riabilitazione, libera e senza fini di lucro, da al paziente la possibilità di una libera scelta su una struttura altamente qualificata.

Offrire prestazioni sanitarie in regime di degenza ordinaria, di day-hospital e ambulatoriale, per le U.O. presenti in struttura. Tale offerta di servizi sanitari prevede le seguenti modalità:

- 1) In accreditamento con il costo a carico del Servizio Sanitario Nazionale, ed eventuale pagamento/compartecipazione alla spesa sanitaria (ticket), quando dovuto in relazione alla normativa vigente.
- 2) In Solvenza da parte del cittadino, con la spesa a suo totale carico o di entri assicurativi, mutue e/o enti previdenziali.



## *Obiettivi generali*

Differenziarsi, rispetto al pubblico ed al privato “profit”, nell’attività e nel tipo di risposta per il paziente, chiedendo al personale e rafforzando in esso un comportamento di disponibilità e dedizione disinteressata, non legato sempre e necessariamente, ad un profitto e ad un riconoscimento economico o tariffario; cercare di lasciare nel cittadino un’immagine di solidarietà, di condivisione e di servizio passionato ed offerto, e non solo di alta tecnica e di seria professionalità, adottare un approccio che rispetti e tenga conto della “persona-paziente” nella sua globalità, con la sensibilità, l’attenzione e l’ascolto, da parte di tutti gli operatori, verso i bisogni complessi dei pazienti ( non solo bisogni di diagnosi e di cura chirurgica-farmacologica-riabilitativa).

Qualificare la Casa di Cura con un “percorso qualità” strutturato, continuo e costante, nel quale il raggiungimento della Certificazione di Qualità è solo l’inizio del cammino; la ricerca di una migliore efficienza e il perseguimento di una maggior efficacia permettono una risposta più completa e desiderabile per il paziente.



## *I principi fondamentali*

La Casa di Cura San Camillo eroga i servizi sanitari nel rispetto dei seguenti principi:

**Eguaglianza:** i servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti, a prescindere da sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, provenienza geografica.

**Imparzialità:** nell'erogazione del servizio gli operatori hanno il dovere di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia, imparzialità.

**Continuità:** i servizi sono erogati con continuità, regolarità e senza interruzioni, nel rispetto delle norme di organizzazione della Casa di Cura.

**Diritto di scelta:** l'utente ha il diritto di scegliere il soggetto erogatore del servizio, e nell'ambito delle possibilità offerte dalla normativa, viene salvaguardata la libertà di scelta del cittadino.

**Partecipazione:** al cittadino utente è garantita la partecipazione alla prestazione del servizio pubblico attraverso una puntuale e corretta informazione sui servizi disponibili permettendo di esprimere il proprio gradimento o le proprie critiche/suggerimenti e mediante le Associazioni di Volontariato e di Tutela di Diritti.

**Efficienza ed Efficacia:** il servizio pubblico viene erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia, valutate periodicamente con controlli interni ed esterni.

**Umanizzazione:** educazione, rispetto, cortesia e disponibilità devono essere gli aspetti più qualificanti dei servizi resi al cittadino.



## LA STRUTTURA

La struttura della Clinica è un monoblocco, situato lungo via Mantova, con accesso carraio protetto e coperto, dotata di un ampio giardino circostante, a disposizione anche dei ricoverati; nella zona sono disponibili numerosi posti a parcheggio. La Casa di Cura è suddivisa in quattro aree di attività: degenza, sale operatorie, ambulatori e area amministrativa.

Le stanze di degenza sono a 1-2 posti letto, con televisione e telefono in camera, oltre a servizi igienici riservati. La Casa di Cura ha riservato alcune stanze di degenza a letto singolo ai pazienti solventi; esse sono collocate in un settore riservato della struttura, dotate di tutti i comfort alberghieri e di una poltrona-letto per eventuali accompagnatori.

Sono presenti ascensori ad ogni piano e vi è assenza completa di barriere architettoniche.

Nei reparti vi sono locali adibiti al funzionamento del servizio di assistenza ai pazienti: studi medici e guardiole infermieristiche, studi coordinatori infermieristici, sale ristoro e attesa. Nell'area ambulatoriale sono ubicati gli ambulatori specialistici, i locali tecnici per l'esecuzione della diagnostica per immagini-radiologia, il centro prelievi ed il laboratorio per le analisi chimico-cliniche.

### ALCUNI DATI

La casa di Cura dispone di:

**115** posti letto per acuti in degenza ordinaria programmata

**13** posti letto per attività di day-hospital e day-surgery

**6** posti letto per day-hospital medico

#### UNITA' OPERATIVE :

##### CHIRURGICHE:

- *Chirurgia*
- *Urologia*
- *Ortopedia*
- *Oculistica*

##### MEDICHE:

- *Medicina generale e Reumatologia*
- *Cure Palliative*
- *Medicina Fisica e Riabilitativa*



Gli sportelli di accettazione/prenotazione del CUP, servono l'attività di ricovero, la radiologia diagnostica per immagini e l'attività di specialistica ambulatoriale.

All'ingresso della Casa di Cura, nelle ore diurne, tutti i giorni della settimana, è presente un operatore addetto al servizio di informazioni/centralino telefonico.

La ristorazione per i ricoverati è garantita da un servizio cucina centralizzato, gestito dalla Casa di Cura.

Altri servizi sono presenti nella struttura per garantire il corretto funzionamento di tutta la clinica: deposito farmaceutico, guardaroba, lavanderia, locale per manutenzione, magazzini, camere mortuarie.



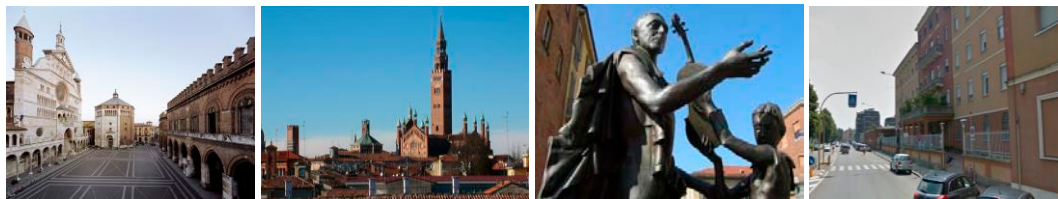
Una spaziosa cappella è accessibile a tutti. L'orario delle funzioni religiose settimanali è esposto in tutti i reparti.

Per chi lo desidera, esiste anche un collegamento con la televisione a circuito chiuso.



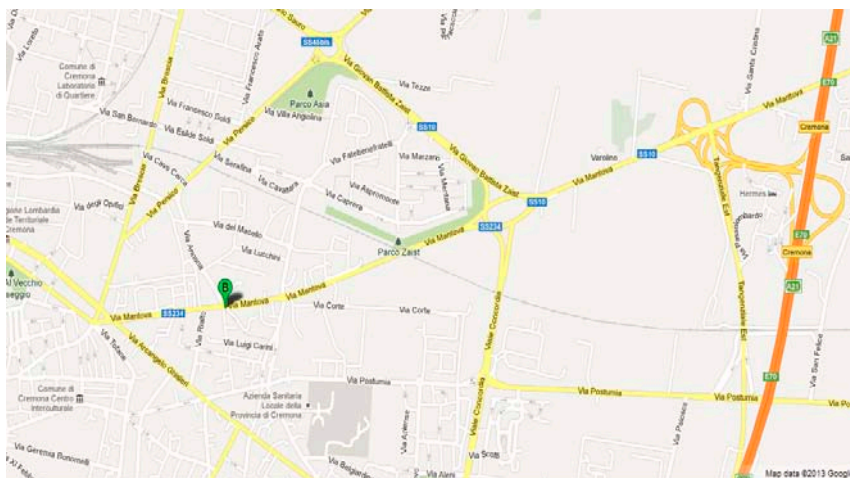


## *Dove siamo*



La Casa di Cura San Camillo si trova a Cremona, in **Via Mantova 113**, a pochi minuti dal centro della città e facilmente servita dai mezzi pubblici, dalla viabilità urbana ed extra-urbana.

- A 2 km dal casello dell'autostrada A21 (Torino-Piacenza-Cremona-Brescia)
- La stazione ferroviaria dista circa 1,5 km
- I mezzi pubblici che raggiungono e si fermano davanti alla Casa di Cura sono le Linee Urbane D; F; M; H; L.
- Ampio parcheggio antistante la struttura ed accesso diretto per le autolettighe.





## Contatti

Di seguito alcuni riferimenti email importanti per contattare la Casa di Cura San Camillo:

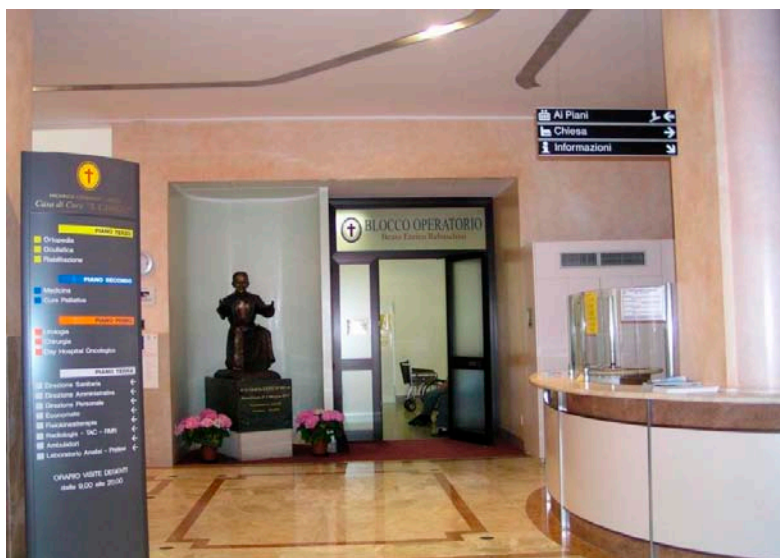
Direttore Generale	<a href="mailto:direzione.cremona@camilliani.net">direzione.cremona@camilliani.net</a>
Direttore Sanitario	<a href="mailto:dirtsan.scacr.plv@camilliani.net">dirtsan.scacr.plv@camilliani.net</a>
Ufficio Qualità	<a href="mailto:ufficioqualita@casadicurasancamillo.it">ufficioqualita@casadicurasancamillo.it</a>
Ufficio del Personale	<a href="mailto:ufficiopersonale@casadicurasancamillo.it">ufficiopersonale@casadicurasancamillo.it</a>
Ufficio Ricoveri	<a href="mailto:ufficioricoveri@casadicurasancamillo.it">ufficioricoveri@casadicurasancamillo.it</a>
Ufficio Relazioni Pubblico	<a href="mailto:urp@casadicurasancamillo.it">urp@casadicurasancamillo.it</a>
Ufficio Convenzioni	<a href="mailto:convenzioni.scacr.plv@camilliani.net">convenzioni.scacr.plv@camilliani.net</a>
Centro di Prenotazione	<a href="mailto:cup@casadicurasancamillo.it">cup@casadicurasancamillo.it</a>
Servizio Informatico	<a href="mailto:servizioit@casadicurasancamillo.it">servizioit@casadicurasancamillo.it</a>
Laboratorio Analisi Diagnostica per Immagini	<a href="mailto:laboratorio@casadicurasancamillo.it">laboratorio@casadicurasancamillo.it</a>
Farmacia	<a href="mailto:farmacia@casadicurasancamillo.it">farmacia@casadicurasancamillo.it</a>
Endoscopia Digestiva	<a href="mailto:endoscopia@casadicurasancamillo.it">endoscopia@casadicurasancamillo.it</a>
Diabetologia	<a href="mailto:centrodiabetologia@casadicurasancamillo.it">centrodiabetologia@casadicurasancamillo.it</a>
Responsabile Chirurgia	<a href="mailto:respchirurgia@casadicurasancamillo.it">respchirurgia@casadicurasancamillo.it</a>
Responsabile Blocco Operatorio	<a href="mailto:respoperatorio@casadicurasancamillo.it">respoperatorio@casadicurasancamillo.it</a>
Responsabile Cure Palliative	<a href="mailto:resp curepalliative@casadicurasancamillo.it">resp curepalliative@casadicurasancamillo.it</a>
Responsabile Medicina	<a href="mailto:respmedicina@casadicurasancamillo.it">respmedicina@casadicurasancamillo.it</a>





Responsabile Ortopedia	<a href="mailto:resportopedia@casadicurasancamillo.it">resportopedia@casadicurasancamillo.it</a>
Responsabile Urologia	<a href="mailto:respurologia@casadicurasancamillo.it">respurologia@casadicurasancamillo.it</a>
Responsabile Riabilitazione	<a href="mailto:respriabilitazione@casadicurasancamillo.it">respriabilitazione@casadicurasancamillo.it</a>
U.O. Medicina	<a href="mailto:uo_medicina@casadicurasancamillo.it">uo_medicina@casadicurasancamillo.it</a>
U.O. Urologia	<a href="mailto:uo_urologia@casadicurasancamillo.it">uo_urologia@casadicurasancamillo.it</a>
U.O. Riabilitazione	<a href="mailto:uo_riabilitazione@casadicurasancamillo.it">uo_riabilitazione@casadicurasancamillo.it</a>
Ambulatorio cronicità	<a href="mailto:cronicita@casadicurasancamillo.it">cronicita@casadicurasancamillo.it</a>

Visitando all' indirizzo [www.sancamillocrema.net](http://www.sancamillocrema.net) il portale della Casa di Cura "S. Camillo", è possibile trovare, nelle diverse sezioni, tutte le informazioni sui servizi erogati dalla struttura e sulle modalità di prenotazione ed accesso; in particolare, nella sezione "Casa di Cura/Carta dei Servizi", è possibile scaricare, per intero, la presente "Carta dei Servizi".





## GESTIONE DELLA CASA DI CURA

La Gestione diretta della Casa di Cura è affidata al Direttore, coadiuvato dal Direttore Sanitario e dallo staff. Presso la struttura prestano la loro attività n. 237 operatori.

Tutto il personale possiede le qualifiche, i ruoli e i requisiti professionali previsti per garantire un servizio assistenziale competente e di qualità. Il personale è facilmente identificabile da bande colorate sul camice diversificate per funzione e da cartellino riportante nome, cognome e qualifica. La direzione della Casa di Cura provvede annualmente alla rilevazione dei bisogni formativi di tutto il personale, e predispose il Piano di Formazione annuale garantendo a tutti gli operatori, tramite corsi di formazione interna ed esterna, l'adeguato livello di preparazione professionale, tenuto conto della mission e degli obiettivi della Casa di Cura, della normativa sull'Education continua in medicina, requisiti previsti dall'accreditamento.

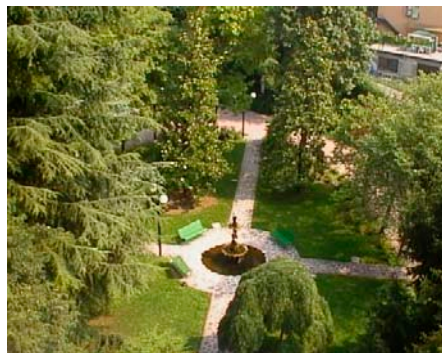
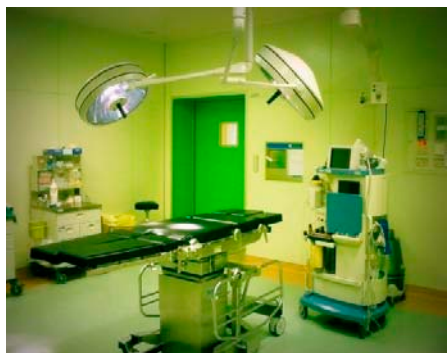


La dotazione di personale, attrezzature, ambienti rispetta appieno i requisiti previsti dalle leggi nazionali e regionali vigenti.

Al momento del ricovero ogni paziente riceve, insieme alle informazioni utili per il periodo della degenza, anche i nominativi degli operatori ai quali potrà riferirsi e che si occuperanno della sua permanenza presso la struttura.

## *Attività di ricovero*

I protocolli diagnostico terapeutici che vengono utilizzati per la risposta ai bisogni sanitari dei pazienti sono aggiornati secondo le recenti linee-guida acquisite dalle società Scientifiche, nazionali ed internazionali. Tra gli impegni assunti e gli obiettivi perseguiti da tutti gli operatori sanitari della Casa di Cura, vi è la completa informazione dei pazienti circa l'andatura della patologia sofferta e la condivisione con gli stessi delle scelte sugli interventi chirurgici e sulle possibilità terapeutiche più idonee ad ogni singolo caso.

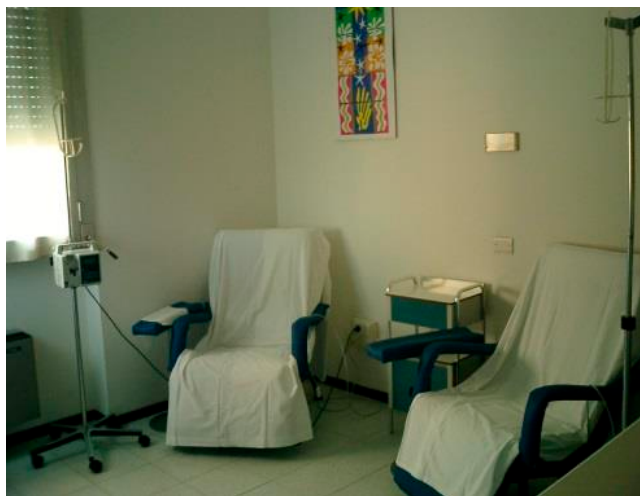


Allo scopo di ridurre i tempi di degenza allo stretto indispensabile e limitare al minimo il disagio del paziente, gli esami diagnostici preparatori agli interventi chirurgici e le valutazioni anestesologiche vengono eseguiti in regime di pre-ricovero (almeno 30 giorni prima del ricovero). Ci si avvale anche dell'apporto dell'Unità Operativa di medicina fisica e Riabilitativa per una più rapida mobilitazione e completo recupero dei pazienti allettati per interventi o per altre patologie, al fine di ridurre la durata delle degenze postoperatorie e di renderli autonomi ed autosufficienti nel più breve tempopossibile. La dimissione viene sempre concordata con i pazienti stessi o con i familiari, dando indicazioni ed attivando, quando necessario, l'assistente sociale presente in Casa di Cura per garantire la continuità assistenziale.



Le patologie chirurgiche e mediche vengono affrontate, in relazione alle possibilità di risposta appropriata, sia in degenza ordinaria sia in regime diurno di day-hospital e ambulatoriale, l'attività di degenza viene inoltre integrata e completata dall'erogazione di prestazioni ambulatoriali in tutte le branche specialistiche presenti come Unità Operative.

Gli interventi chirurgici vengono eseguiti in sale operatorie che rispondono ai migliori requisiti strutturali e che sono dotate di attrezzature complete e funzionali; ogni U.O. ha a disposizione una sala operatoria dedicata.



L'Anestesia per gli interventi chirurgici, viene proposta dall'Anestesista, in relazione alla tipologia di intervento e alle condizioni del paziente, e concordata con il paziente stesso.

I decorsi postoperatori e le patologie che necessitano di monitoraggio nel tempo vengono seguiti, dopo la dimissione, presso il Poliambulatorio con un programma consigliato di controllo ambulatoriale.



## *Degenza*

### ***PRENOTAZIONE RICOVERI***

Per la prenotazione del ricovero è necessario che il paziente sia valutato da un medico del reparto di competenza che ne verifica l'appropriatezza.

Ogni Unità Operativa ha predisposto una griglia di valutazione delle priorità di accesso, seguendo anche le normative di riferimento nazionali e regionali, che tiene conto di diversi fattori: data di prenotazione, urgenza clinica, richieste del Medico di Medicina Generale, condizioni sociali, problematiche interne.

Il ricovero può essere effettuato su libera scelta del paziente sia in regime di SSN sia in regime solvente o di differenza alberghiera .

### ***ASSEGNAZIONE DATA DI PRE-RICOVERO***

Dopo l'esecuzione di visita specialistica e la valutazione della necessità di ricovero per intervento chirurgico, il paziente può essere indirizzato presso l'ufficio accettazione ricoveri al fine di stabilire la data del pre-ricovero, durante la quale vengono effettuate le indagini e la visita chirurgica ed anestesiologicala preliminari all'intervento.

### ***RICOVERO***

In relazione alla data di prenotazione e ai criteri di priorità di accesso, che tengono in considerazione soprattutto la data di prenotazione e le problematiche clinico-assistenziali del paziente, gli operatori dell'ufficio accettazione ricoveri o i capo sala delle UO, su indicazione del Medico di riferimento, provvedono a chiamare telefonicamente il paziente comunicando la data di ricovero.



I documenti necessari per il ricovero da presentare all'atto dell'accettazione amministrativa:

- Codice fiscale e tessera sanitaria ( o carta SISS)
- Impegnativa su modulo regionale rilasciato dal medico di Medicina Generale o specialista del SSN
- Richiesta del Medico in caso di ricovero in solvenza.

### ***RICOVERO IN REPARTO***

La permanenza del paziente in Casa di Cura, in regime di ricovero, può essere:

1) In **DayHospital** con ritorno al domicilio in giornata, quando le necessità diagnostico-terapeutiche possono essere esaudite in giornata, ed eventuale notte di osservazione clinica se ritenuta necessaria dal medico.

2) In regime di **degenza ordinaria**, e quindi per più di una giornata, in tutti i casi nei quali per motivi clinici, assistenziali, si renda necessaria una permanenza presso la Casa di Cura più lunga di un giorno. In ogni caso, al momento del pre-ricovero, il paziente viene informato dal medico sulla durata prevista del ricovero, sulla tipologia degli interventi o degli accertamenti ai quali verrà sottoposto, sui rischi connessi, sulle altre possibilità di risposta ai suoi bisogni sanitari.



### ***DIMISSIONE***

Alla fine del ricovero in reparto di degenza, il Medico provvede a rilasciare dettagliata relazione di dimissione riportante la diagnosi di ingresso, la prognosi, una sintesi del periodo trascorso in degenza, le indicazioni terapeutico-assistenziali ed eventuali controlli successivi; la lettera è indirizzata anche al Medico curante del paziente, al fine di renderlo edotto delle conclusioni sul suo paziente e poter garantire la continuità assistenziale necessaria.

### ***PRENOTAZIONI SSN***

Le visite, le prestazioni ambulatoriali e gli esami di Diagnostica per Immagini – Radiologia possono essere prenotate agli sportelli CUP dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00, ed il sabato dalle ore 7,30 alle ore 13,30.

Telefonicamente ai numeri 0372/567511 – 0372/567460 dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 15,00 oppure inviando una email a [cup@casadicurasancamillo.it](mailto:cup@casadicurasancamillo.it)



### ***PRENOTAZIONI SOLVENTI***

Le visite, le prestazioni ambulatoriali e gli esami di Diagnostica per Immagini – Radiologia possono essere prenotate agli sportelli dedicati dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 15,00. Telefonicamente al numero 0372/567500 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 15.00, oppure mandando una email a [privati.cremona@camilliani.net](mailto:privati.cremona@camilliani.net)

Le Analisi di Laboratorio ed il Prelievo sono effettuate senza alcuna prenotazione, dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 9,00. Per informazioni chiamare dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 15,00 al numero 0372/567433.

### ***REFERTI AMBULATORIALI***

Dopo l'esecuzione di una prestazione ambulatoriale, il Medico Specialista provvede a consegnare al paziente, nel minor tempo possibile, relazione/referto di quanto erogato; i tempi di consegna per i referti di esami strumentali e radiologici sono nel rispetto dei termini stabiliti dalla Regione Lombardia.

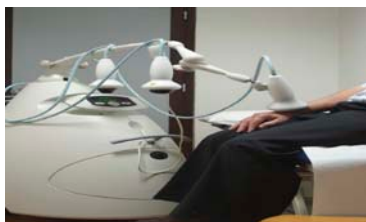


## Documentazione

Il paziente che necessita di copia sanitaria ( cartella clinica del ricovero e/o refertazione ambulatoriale) o copia di CD immagini radiologiche, può richiederla, per posta o via internet, presso gli uffici Accettazione Ricoveri, CUP e Radiologia; la fotocopiatura di cartelle cliniche o il rilascio di copia di CD immagini radiologiche deve avvenire entro 7 giorni dalla richiesta e comporta una compartecipazione alla spesa da parte del richiedente:

- Copia di cartella Clinica euro 17+ IVA 22%
- Copia di documentazione ambulatoriale euro 5 + IVA 22%
- Copia CD immagini radiologiche euro 5.25 IVA inclusa.

E' possibile anche richiedere e ritirare la documentazione sanitaria o copia di CD immagini radiologiche su delega scritta dell'interessato; il modulo di delega è disponibile anche sul sito [www.sancamillocremona.net](http://www.sancamillocremona.net). Su richiesta esplicita, inoltre, copia della documentazione sanitaria viene inviata tramite corriere





## *INFORMATIVA SANITARIA PER IL PAZIENTE*

Il paziente ha diritto ad essere informato sulle proprie condizioni di salute, sulla diagnosi, anche provvisoria, sulla prognosi, sulla terapia, in termini per lui facilmente comprensibili. Pertanto i medici di reparto sono disponibili in orari stabiliti, per fornire tutti i chiarimenti necessari al paziente e ai suoi familiari. Il paziente inoltre, potrà ottenere informazioni essenziali riguardanti l'organizzazione dei servizi, i compiti e le attribuzioni degli operatori.



## *Informazioni utili per la permanenza in struttura*

### **Reparti**

La camera e il letto assegnati all'ingresso da parte del caposala rimangono di regola fissi per tutta la durata della degenza; in particolari casi, per gravi motivi clinici o organizzativi, su disposizione del medico o del caposala, possono essere cambiati. Il paziente può richiedere anche la camera singola ( si veda sezione SOLVENTI). I pasti sono preparati nella cucina della Casa di Cura. Il menù è programmato stagionalmente e diversificato ogni giorno.

Orario pasti:

colazione 7.30 Pranzo 11.30 cena 18.00

L'ospite può scegliere il menù più gradito, attenendosi alle indicazioni del medico.

### **Accesso visitatori**

In relazione al consenso espresso al momento dell'ingresso da parte del paziente, è possibile che visitatori esterni accedano alla struttura per assistere e visitare i pazienti ricoverati.

Orari di accesso per visitatori esterni: dall'ore 8.00 alle ore 20.00 tutti i giorni; si chiede di rispettare i momenti di intervento assistenziale ai malati e l'attività di igiene ambientale.

Per motivi di gravità clinica, valutati dal Medico di riferimento, è possibile anche la permanenza notturna presso il letto del paziente; per usufruirne è necessario rivolgersi al coordinatore infermieristico di reparto.

## **Trasporti**

Il trasporto per l’accesso alla Casa di Cura e per il ritorno al domicilio, o verso una struttura residenziale, è a carico del paziente

## **Telefono**

Per aver accesso alla linea telefonica in stanza, è necessario chiedere l’attivazione al caposala.

## **Distributori automatici**

I distributori automatici di bevande calde di acqua e di snack sono a disposizione in ogni piano di degenza o nella zona Poliambulatorio.

## **Fumo**

Nella struttura è severamente vietato fumare.



## **Pagamenti**

Presso gli uffici Accettazione ricoveri, CUP e sportelli solventi sono in funzione “terminali POS” per effettuare i pagamenti con carte di credito e bancomat.

## **Furti e beni personali**

La casa di Cura declina ogni responsabilità di furti di denaro e oggetti di valore; si consiglia di non portare con sé durante il ricovero, preziosi o somme ingenti, e comunque di custodire gli oggetti delicati e di valore nell’apposito armadietto munito di serratura con chiave.



## Questionari di gradimento

Presso i locali dei caposala dei reparti di degenza e presso le sale di aspetto dei poliambulatori sono disponibili, in appositi contenitori, i questionari di gradimento secondo la normativa della Regione Lombardia; ai pazienti, sia ambulatoriali, che ricoverati, all'atto del ritorno al domicilio dopo la prestazione viene chiesto di compilare tali questionari e di depositarli nelle cassette posizionate nei vari piani della Casa di Cura o nei pressi delle porte di uscita. La corretta compilazione dei questionari di gradimento permette al singolo cittadino di esprimere le sue considerazioni/valutazioni sul servizio ricevuto e alla Casa di Cura di migliorare la qualità del servizio offerto. La pubblicazione dei risultati avviene periodicamente e permette il miglioramento continuo.

## URP ( ufficio relazioni con il pubblico)

I cittadini che ritengono opportuno segnalare personalmente disfunzioni o disservizi, o manifestare encomi, hanno due possibilità:

- 1) segnalare il reclamo, l'encomio, al personale di qualsiasi Unità Operativa o servizio, e metterlo per iscritto ( esistono anche appositi moduli disponibili presso ogni reparto e la portineria); il modulo di reclamo è disponibile anche sul sito [www.sancamillocremona.net](http://www.sancamillocremona.net) e può essere inviato via mail al seguente indirizzo:  
*[urp@casadicurasancamillo.it](mailto:urp@casadicurasancamillo.it)*
- 2) chiedere delucidazioni su trattamenti e servizi della Casa di Cura, rivolgendosi per una immediata ed esauriente risposta al numero 0372567111.



## **Trattamenti dei dati personali/privacy**

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato sulle modalità di trattamento dei suoi dati personali e sensibili e vengono fornite le garanzie per il rispetto della normativa in materia, e gli viene chiesto il consenso scritto sul trattamento dei suoi dati.

## *Solventi*

Il paziente può scegliere liberamente di effettuare il ricovero in regime di solvenza con pagamento in proprio oppure tramite assicurazioni/fondi enti assistenziali.

La casa di cura ha riservato spazi dedicati per tale attività .

Il paziente può prenotare direttamente ai numeri 0372/567401 – 0372/567402 – 0372/567404.

Nei reparti di degenza sono allestite stanze singole dotate di tutti i comfort per la solvenza e per la differenza alberghiera.

Prima del ricovero il paziente può richiedere il preventivo di spesa a garanzia di massima trasparenza e professionalità della struttura sanitaria.



## Convenzioni

### Convenzioni con Assicurazioni e Fondi

La **struttura** è convenzionata per le prestazioni diagnostiche ed ambulatoriali con la maggior parte degli Enti che gestiscono polizze salute e le Casse Mutua di categoria, tra i quali:

- ASSIRETE
- ALLIANCE
- BANCA INTESA
- BLUE ASSITANCE
- MONDIAL ASSISTENCE Spa
- C.A.S.P.I.E.
- GGL Spa - Gruppo Generali Liquidazione danni
- FASCHIM
- FASDAC
- FASI
- FASI - OPEN
- FONDO SALUTE
- CAMPA
- UNIVERSITA' CATTOLICA
- MAPFRE WARRANTY
- MEDIC4ALL
- PREVIMEDICAL
- SISTEMI SANITARI
- UNISALUTE



Le Convenzioni possono essere in forma diretta o indiretta.

**Convenzione diretta:** l'Ente convenzionato con **la struttura** si assume la diretta responsabilità del pagamento, completo o parziale, delle prestazioni erogate a favore del proprio Assistito.

**Convenzione indiretta:** il paziente, usufruendo comunque di condizioni economiche di favore, paga in toto le prestazioni erogate dal nostro Istituto, e richiede poi il rimborso, completo o parziale, alla propria Assicurazione.

Consigliamo sempre agli Assistiti di verificare preventivamente con la propria Assicurazione o Cassa Mutua i termini e le condizioni per poter usufruire della Convenzione.

## *Servizi generali della Casa di Cura*

### **Servizio di Guardia medica interna**

La Casa di Cura garantisce, il servizio di guardia medica interna, tutti i giorni della settimana 24h.

### **Assistenza Religiosa**

L'assistenza spirituale è presente nei reparti per la visita ai pazienti. Nella chiesa al piano terra vengono celebrate le SS. Messe come da orari esposti nei diversi piani della struttura.



## **Gruppo Volontari Amare e Donare**

Nella struttura è presente un'associazione di volontariato: "Amare e Donare" svolge un servizio di aiuto e sostegno ai degenti e familiari, in collaborazione con i responsabili della Casa di Cura e dei singoli reparti.

## **Assistente sociale**

L'attività della professionista all'interno della struttura è finalizzata a prevenire, affrontare, valutare e risolvere le problematiche socio-sanitarie connesse alla malattia, al ricovero, alla riabilitazione, alla dimissione protetta, alla relazionalità ed alle cause che comportano un disagio psico-fisico-sociale, con particolare attenzione ai pazienti e indirettamente alla rete parentale di riferimento.

## **Giornali**

E' previsto l' accesso alla Casa di Cura da parte di un giornalaio





## *POLIAMBULATORI SPECIALISTICI*



Telefono Coordinatore infermieristico Ambulatori:

0372-567519

Telefono Centro Unico Prenotazioni (CUP):

0372-567511 / 0372-567460

Telefono prestazioni private 0372-567500

Ambulatorio cronicità 0372-567178

**Per gli Ambulatori delle seguenti Unità Operative** si vedano le rispettive schede dedicate:

- **Chirurgia**
- **Urologia**
- **Oculistica**
- **Ortopedia**
- **Medicina-Reumatologia**
- **Terapia del dolore e Cure Palliative**
- **Riabilitazione**
- **Centro per la prevenzione e la cura del diabete**



## Endoscopia digestiva

Dr. Ovidio Pinazzi, Dr Guglielmo Bianchi

Il Servizio di Endoscopia digestiva effettua prestazioni sia diagnostiche (gastroscopie - colonscopie) che terapeutiche (rimozioni di neoformazioni endocavitarie); è attivo sia per gli utenti esterni che per i degenti.

Vengono effettuate prestazioni previste dal piano di prevenzione/screening del tumore del colon

Dopo l'esecuzione dell'esame/intervento, è possibile per il paziente una breve sosta su una poltrona-letto fino alla scomparsa dei sintomi legati alla somministrazione di eventuali farmaci sedativi. Su richiesta dell'utente e dopo valutazione anestesiológica, è possibile sottoporsi all'esame di colonscopia in sedazione profonda.

Presso il Servizio può essere effettuato anche il **Breath test** per la diagnosi di infezione da "Helicobacter pilori".





## **Allergologia**

Dott. Angelo Ciria

- Visite
- Test allergologici
- Vaccinazioni antiallergiche

## **Cardiologia**

Dr.ssa Letizia Scazzina, Dr. Andrea Ballotta, Dr Maurizio Riboldi

- Visite cardiologiche
- ECG da sforzo
- Ecocardiografia
- Holter cardiologico
- Monitoraggio pressione arteriosa (MAP)

## **Dermatologia**

Dr.ssa Franca Ciccomascolo, Dr.ssa Valeria Zucchelli

- Visite
- Crioterapia
- Asportazioni piccole neoformazioni cutanee
- Patch test

## **Psichiatria**

Dr. Giorgio Rizzoli

- Visite-consulenze (solo per pazienti ricoverati)



## **Neurologia**

Dr.ssa Nicoletta Levati, Dr.ssa Federica Giambattistelli,  
Dr. Michelangelo Bartolo

- Visite neurologiche
- Elettromiografia

## **Anestesiologia**

Dr. Romano Paolucci  
Dr. Maurizio Scazzina  
Dr. Leonardo Garofalo



## **SERVIZIO DI RADIOLOGIA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

**Direttore:** Dr. Roberto Brembilla

**Telefono:** 0372567462

**e-mail:** [radiologia@casadicurasancamillo.it](mailto:radiologia@casadicurasancamillo.it)



### **Staff Medico:**

Dr. Gianluigi Moscatelli, Dr.ssa Miriam Sommario

Ecografisti: Dr. Paolo Emiliani, Dr. Mauro Piroli, Dott. Guido Colturato, Dr. Bruno Ongari

**Telefono** 0372-567462

( dalle 8.00 alle 18.00 dal Lunedì al Venerdì)



**e-mail:** [radiologia@casadicurasancamillo.it](mailto:radiologia@casadicurasancamillo.it)



L'attività della Struttura Complessa di Radiologia è articolata nelle seguenti **sezioni:**

- Radiologia Tradizionale
- Diagnostica Senologica
- Ecografia Multidisciplinare ed Ecocolordoppler
- Tomografia Computerizzata
- Risonanza Magnetica
- Biopsie Ecoguidate
- Trattamenti Terapeutici Ecoguidati
- Servizio di Radiologia Pediatrica

La Struttura eroga le seguenti **prestazioni:**

- Radiografie scheletriche ed esami con contrasto del tubo digerente e clismi. Urografie
- Ecografie ed Ecodoppler
- Ecografie alle anche del neonato e screening neonatali
- Mammografie
- R.M. body, neuro e MuscoloScheletrica
- TAC Body, neuro, articolare e Coronarografia TC.



### **Aree di eccellenza:**

- RM Mammella
- Diagnostica ed Interventistica Muscolo Scheletrica ed Oncologica
- Colangio Pancreatografia
- Cardio TC per lo studio non invasivo delle arterie coronarie.
- Trattamento percutaneo della tendinopatia calcifica
- Biopsia di organi superciali e profondi

Obiettivo fondamentale della Radiologia è fornire esami radiologici e prestazioni diagnostico-terapeutiche accurati, tempestivi e clinicamente rilevanti utilizzando le metodiche idonee, in base ai protocolli diagnostico-terapeutici approvati, con apparecchiature tecnicamente avanzate.

I tempi di esecuzione/refertazione degli esami radiologici per i pazienti ricoverati è di norma non superiore alle 36 ore.

### **Modalità di prenotazione**

Gli esami radiologici per i pazienti esterni vengono eseguiti in regime ambulatoriale previo appuntamento presso il CUP, CUP privati, da Lunedì al Venerdì e al Sabato mattina.





## **Consigli utili**

Al fine di completare il quadro clinico del paziente è utile consegnare ai medici gli esami clinici e strumentali pregressi che riguardano la patologia da studiare. Si consiglia di rispettare sempre la preparazione necessaria per la corretta esecuzione dei vari esami telefonando anche alla segreteria del reparto per chiarimenti. In caso di terapia farmacologica è necessario verificare con il proprio Medico curante se l'assunzione debba essere sospesa in vista dell'esame diagnostico o se possa essere proseguita senza pregiudicarne l'esito.

## **Dotazione strumentale**

La Radiologia è completamente digitalizzata e collegata ad un Sistema PACS (*Picture Archiving Communication System*) che permette di archiviare e rendere visualizzabili le immagini prodotte su tutte le Stazioni di refertazione distribuite nelle diverse Sezioni del reparto e, in collegamento Intranet sulla Rete Aziendale, sui monitor dei computer distribuiti in tutte le Unità di degenza .

La Radiologia è dotata di apparecchiature di Radiologia tradizionale in gran parte recentemente rinnovate, e continuamente sottoposte a controlli da parte del Servizio di Fisica Sanitari dell'Azienda ed a periodiche manutenzioni da parte delle Ditte addette.



La Sezione di Ecografia è dotata di ecografi ad elevate prestazioni con dotazione di numerose sonde anche ad elevata frequenza per lo studio dei tessuti superficiali ed in particolare della mammella. Sono inoltre in dotazione sonde per indagini ecografiche per via endocavitaria (ecografie trans-rettali e per via vaginale).

La Sezione di Tomografia Computerizzata è dotata di Tomografo a tecnica "spirale" multidetettore MDTC 64 strati.

La Sezione di Risonanza Magnetica è dotata di apparecchiatura aperta con Magnete ad alto campo.

La Sezione di Mammografia è dotata di mammografo digitale.





## ***LABORATORIO ANALISI e SERVIZIO PRELIEVI***

Biologhe: Dr.ssa Santa Maria Leoni, Dr.ssa Filomena Camposano  
Tecnica di Laboratorio: Giovanna Alberti

Accesso al **Servizio Prelievi** : tutti i giorni feriali (escluso il Sabato), dalle ore 07.30 alle ore 09.00, direttamente senza prenotazione

Ritiro referti presso la portineria della Casa di Cura dalle ore 08.00 alle ore 19.00 dal lunedì al sabato

*Email:* [laboratorio@casadicurasancamillo.it](mailto:laboratorio@casadicurasancamillo.it)

**Reparto di degenza**

Posti letto: N° 22 di degenza ordinaria  
di cui:

- Area specialistica N° 16
- Area generale-geriatrica N° 3
- Area di mantenimento N° 3

Responsabile:

*Dr. Alberto Consolandi*

Medici collaboratori:

*Dr. Michele Frati, Dr.ssa Cristina  
Bardini*

Contatti:

Telefono Coordinatore infermieristico  
0372-567300

Telefono Infermieri di reparto:  
0372-567302

Email:

[uo\\_riabilitazione@casadicurasancamillo.it](mailto:uo_riabilitazione@casadicurasancamillo.it)

# RIABILITAZIONE



In questa Unità Operativa vengono riabilitati sia pazienti provenienti dalle altre Unità Operative della Casa di Cura o di altri Ospedali, sia pazienti provenienti dal domicilio, su proposta di Medici di Medicina generale e di Medici Specialisti.

L'equipe dei professionisti dell' Unità Operativa è costituita da: fisiatra, neurologo, logopedista, assistente social, fisioterapisti, infermieri; in consulenza: ortopedico, otorino, cardiologo, neuropsicologo, chirurgo, radiologo. L'equipe dell'unità Operativa affronta l'insieme di deficienze e disabilità funzionali ( fisiche, psichiche, sociali) dei pazienti, coordinando ed assicurando l'attivazione di interventi e provvedimenti che mirano a recuperare le funzioni perse, a ridurre al minimo possibile le conseguenze della disautonomia e a prevenirne l'aggravamento; questo l'attivazione metodica e multidimensionale delle azioni necessarie alla realizzazione di questi obiettivi, dall'inizio dell'affezione, fino al reinserimento del paziente nel suo ambiente familiare e nella società.



In sintesi, gli obiettivi che si pone l'Unità Operativa di Riabilitazione sono:

1. prevenire le deficienze funzionali
2. conservare e stimolare le funzioni residue
3. rieducare e recuperare le funzioni compromesse, rimuovendo la disabilità
4. reinserire il disabile funzionale nel suo ambiente, cercando e trovando la sua nuova dimensione.

In questo percorso viene coinvolto, quando necessario e possibile, il familiare "care-giver", in quanto autorevole attore e garante del processo di recupero e prevenzione del proprio familiare.

L'intervento riabilitativo effettuato presso l'Unità di **Riabilitazione Specialistica** è rivolto soprattutto alla cura delle patologie muscoloscheletriche e neurologiche, e si interfaccia in modo complementare con le attività delle Unità Operative di Ortopedia e Reumatologia della stessa Casa: riabilitazione neuromotoria in trattamento post-chirurgico a seguito di intervento di ricostruzione di legamenti, di artroprotesi di spalla, di ginocchio, di endoprotesi d'anca, di artroprotesi in fratture di femore trattate con osteosintesi, a seguito di interventi su sindrome da tunnel carpale, dito a scatto, morbo di Dupuytren e morbo di De Quervain. Viene affrontato pure l'allettamento e la perdita di autosufficienza post-intervento chirurgico, al fine di far recuperare al paziente operato la precedente autonomia funzionale.

L'intervento riabilitativo effettuato presso l'Unità di **Riabilitazione Generale-Geriatria** cura le disabilità da progresso evento lesivo e da recidive di patologie consolidate, in pazienti pluripatologici in età geriatria.



La **Riabilitazione di Mantenimento** effettua interventi mirati a raggiungere la stabilizzazione delle condizioni cliniche in pazienti affetti da patologie acute o riacutizzate che comportano un deterioramento delle condizioni funzionali, prevedendo anche solo "piccoli guadagni funzionali"; ha anche lo scopo di assicurare una adeguata assistenza al paziente ricoverato in Ospedale, in attesa che possa essere trasferito in una RSA, in una struttura protetta, in una comunità alloggio, o sia approntata un'assistenza domiciliare integrata sufficiente per la sua permanenza al domicilio.

### **Ambulatorio di Fisiatria**

- visite e consulenze
- infiltrazioni
- mesoterapia



Telefono ambulatorio (per prenotazioni) 0372-567438

### **Prestazioni riabilitative ambulatoriali**

- onde d'urto focalizzate
- fisiokinesiterapia segmentaria e posturale
- massoterapia
- meccanoterapia
- diadinamica
- tens
- elettroterapia antalgica eccitomotoria
- ionoforesi
- tecarterapia
- pedana stabilometrica
- frems
- ultrasuoni fissi, mobili, in acqua
- laser CO<sub>2</sub> e alta potenza
- linfodrenaggio
- magnetoterapia
- infiltrazioni articolari e periarticolari
- kinesiotaping



### **Reparto di degenza**

posti letto: N° 18 di degenza ordinaria  
e N° 4 di day hospital

Responsabile: Dr. Massimo Damini

Medico collaboratori: Dr. Luani  
Giuseppe

### Contatti

Telefono Coordinatore Infermieristico  
0372-567201

Telefono Infermieri di reparto  
0372-567202

E-mail

[resp cure palliative@casadicurasancamillo.it](mailto:resp cure palliative@casadicurasancamillo.it)

## ***CURE PALLIATIVE***



L'Unità Operativa di Cure Palliative, organizzata secondo requisiti tecnologici e strutturali moderni ed accreditati, svolge una assistenza sanitaria specializzata nella cura dei sintomi e nel monitoraggio evolutivo della fase terminale delle patologie inguaribili, come pure nel controllo delle sindromi dolorose ad esse correlate.

La maggior parte dei **ricoveri** riguarda le patologie neoplastiche, per le quali ogni trattamento specificamente volto alla guarigione della malattia non sia più attuabile o indicato; questo con l'obiettivo primario di garantire la migliore qualità di vita possibile, nel rispetto della dignità, dei desideri del malato e del suo diritto alla libera scelta.

Gli interventi curativi ed assistenziali vengono pertanto pianificati in accordo con il malato stesso mediante protocolli flessibili e personalizzati. La composizione dell'équipe è multidisciplinare, è composta da medici palliativisti, infermieri, OSS, fisioterapista, psicologa, assistente spirituale assistente sociale e volontari per un supporto assistenziale e completo, improntato all'umanizzazione e alla soddisfazione dei bisogni del paziente e dei propri famigliari.



In questo senso grande attenzione è riservata alla comunicazione ed al sostegno psicologico, sia nella fase di degenza che nelle fasi successive.

Vi è la possibilità della permanenza di un familiare nella stanza del paziente, per tutta la durata della degenza, per motivi di assistenza e di non interruzione dei rapporti parentali.

Il servizio offerto prevede, oltre alla degenza nelle fasi critiche o terminali, la possibilità di ricovero **in regime di day-hospital**, per le problematiche che non richiedano ospedalizzazione prolungata (tecniche antalgiche, terapie infusive, etc.), con indubbio gradimento e vantaggio per l'autonomia del malato.

E' funzionante inoltre l'**ambulatorio di Terapia del dolore e Cure Palliative**, per l'attività di consulenza e di controllo delle patologie in questione, al fine di ottimizzare i trattamenti e mantenere la necessaria continuità assistenziale.

Particolare attenzione viene rivolta alle relazioni e alla collaborazione con i Medici di Medicina Generale e con le strutture sanitarie e sociali del territorio, per una più esauriente ed efficiente risposta ai bisogni del paziente e come supporto ai famigliari nel loro compito di care-givers.

L'UO di cure Palliative fornisce altresì un servizio specialistico di cure palliative domiciliari convenzionato, al fine di poter garantire la necessaria continuità assistenziale al paziente che desidera rimanere al proprio domicilio.

Essa viene organizzata secondo le norme vigenti e concordata con il Medico Curante ed i famigliari di riferimento.



## Ambulatorio di Terapia del dolore e Cure palliative

- visite/consulenze specialistiche
- peridurali
- mesoterapia
- infiltrazioni



**Reparto di degenza**

posti letto: N° 12 di degenza ordinaria, N° 3 daysurgery

Responsabile F.F.: Dr. Paolo Emiliani

Medici collaboratori: Dr. Luciano Filippini, Dr. Vittorio Capellini, Dr. Giuseppe Foletti, Dr. Mario Modafferri

Mediciliberi-professionisti: Dr. Riccardo Lucchesi, Dr. Elio Serventi, Dr. Bruno Ongari

Contatti:

Telefono Coordinatore Infermieristico day-hospital 0372-567100

Telefono Coordinatore Infermieristico degenza 0372-567200

Telefono Infermieri di reparto day-hospital 0372-567102

Telefono Infermieri di reparto degenza 0372-567202

E-mail

[respchirurgia@casadicurasancamillo.it](mailto:respchirurgia@casadicurasancamillo.it)

## CHIRURGIA GENERALE



L'attività chirurgica dell'Unità Operativa è dedicata alla patologia della parete addominale (ernie, laparoceli), alla patologia venosa (varici, emorroidi), alla patologia gastrointestinale e alla patologia mammaria (sia benigna che maligna), chirurgia laser delle varici.

Le neoplasie sono trattate seguendo scrupolosamente le recenti acquisizioni delle Società Scientifiche, nazionali ed internazionali, e i protocolli indicati dal Comitato Oncologico Provinciale, del quale l'U.O. di Chirurgia fa parte.



- Vengono affrontate le complicanze flebostatiche, in special modo le ulcere agli arti inferiori: ci si avvale dell'elestocompressione e di eventuali innesti dermo-epidermici per le grosse perdita di sostanza.
- L'Unità effettua interventi di chirurgia plastico-ricostruttiva.
- La chirurgia laser delle varici viene eseguita in anestesia locale e si praticano dei piccoli buchi sulla pelle senza tagli. La durata media dell'intervento è di 15 minuti e la ripresa dell'attività motoria è immediata. La dimissione avviene in media dopo circa un'ora dall'intervento.

**Prericovero** La maggior parte dei ricoveri per intervento chirurgico sono preceduti dal PRERICOVERO, un momento di valutazione delle condizioni cliniche e del rischio anestesilogico: la valutazione in prericovero è prenotata dall'Ufficio Ricoveri, effettuata 7-10 giorni prima del ricovero, e prevede la visita chirurgica dello Specialista, la visita del Medico Anestesista e gli esami/indagini diagnostiche previste dai protocolli diagnostico-terapeutici per la patologia affrontata.

### **Ambulatorio di Chirurgia generale**

- prime visite/consulenze
- visite senologiche
- visite di controllo
- piccoli interventi chirurgici
- ministripping venosi in anestesia locale
- biopsie
- proctologia e anoscopia
- ecocolordoppler

### **Ambulatorio di Chirurgia ricostruttiva**

- (Dr. Giuseppe Foletti,  
Dr. Riccardo Lucchesi)*
- prime visite/consulenze
  - visite di controllo
  - piccoli interventi di chirurgia plastico-ricostruttiva

### **Ambulatorio Chirurgia laser varici**

Dr. Bruno Ongari

**Reparto di degenza**

posti letto: N° 14 di degenza ordinaria  
e N° 4 di daysurgery

Responsabile: Dr. Cancarini Gianni

Medici collaboratori: Dr.ssa Anna Scanu

**Contatti**:

Telefono Coordinatore Infermieristico

day-hospital 0372-567100

Telefono Coordinatore Infermieristico

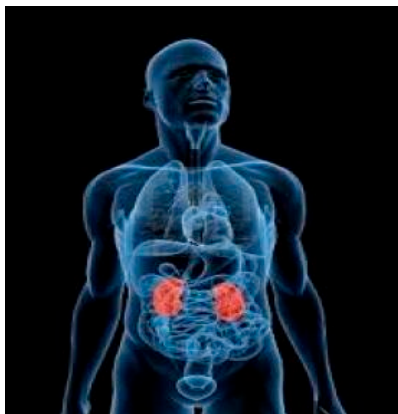
degenza 0372-567200

Telefono Infermieri di reparto day-  
hospital 0372-567102

Telefono Infermieri di reparto  
degenza 0372-567202

Email

[respurologia@casadicurasancamillo.it](mailto:respurologia@casadicurasancamillo.it)

**UROLOGIA**

L'attività diagnostica-terapeutica affronta tutte le patologie chirurgiche, semplici e complesse, del rene, delle vie urinarie, della vescica, della prostata e dei testicoli.

L'Unità Operativa garantisce anche prestazioni di litotrissia della calcolosi ureterale e vescicale con trattamento endoscopico transuretrale con laser ad olmio e con trattamento extracorporeo (non invasivo) mediante litotritore a onde d'urto.

Viene trattata l'incontinenza urinaria con tecniche endoscopiche, con l'infiltrazione di sostanze inerti e microinvasive.

Viene affrontata l'ampia gamma delle problematiche andrologiche.



E' attivo un Servizio ambulatoriale di endoscopia urologica, ecografia ed eco-doppler, un laboratorio di Urodimamica.

Vengono trattate tutte le patologie oncologiche dell'apparato-genito-urinario con tecnica chirurgica open o laparoscopica in base alla valutazione dello specialista.

Recentemente è stata introdotta la tecnica diagnostica fotodinamica (PDD) per neoplasie vescicali che, tramite l'uso di una sostanza instillata in vescica prima dell'esecuzione della cistoscopia, permette, utilizzando una fonte luminosa adeguata, una migliore visione delle neoformazioni vescicali anche di piccole dimensioni.

L'unità operativa garantisce anche prestazioni di bonifica di calcolosi renale, ureterale e vescicale con trattamento endoscopico con laser ad olmio utilizzando strumenti rigidi e flessibili ( RIRS, ULL) .

E' anche possibile effettuare trattamenti della calcolosi urinaria con tecnica extracorporea tramite litotritore ad onde d'urto ( ESWL).

Il trattamento endoscopico dell'ipertrofia prostatica viene effettuato sia con la tecnica tradizionale della resezione endoscopica (TURP) sia con l'utilizzo del laser ad olmio ( HOLEP, HOLAP).

### **Prericovero**

La maggior parte dei ricoveri per intervento chirurgico sono preceduti dal PRERICOVERO, un momento di valutazione delle condizioni cliniche e del rischio anestesilogico: la valutazione in prericovero è prenotata dall'Ufficio ricoveri, effettuata 7-10 giorni prima del ricovero, e prevede la visita chirurgica dello Specialista, la visita del Medico Anestesista e gli esami/indagini diagnostiche previste dai protocolli diagnostico-terapeutici relativi alla patologia affrontata.



### **Ambulatorio di Urologia**

- consulenza e diagnosi in campo urologico
- cistoscopia
- ecografia pelvica, perineale, delle vie urinarie ed Eco-Color-Doppler (per lo studio del varicocele e della disfunzione erettile)

### **Ambulatorio di Urodinamica**

Con apparecchiature computerizzate, vengono studiati i disturbi funzionali del tratto urinario inferiore.

Tali disturbi interessano la fase di riempimento o di svuotamento vescicale: possono essere dovuti a incontinenza urinaria da sforzo, o essere l'espressione o la complicità di comuni patologie urologiche, quali l'ipertrofia prostatica nell'uomo o l'uretrocistocele nella donna, oppure possono essere associati a patologie neurologiche, come il M. di Parkinson, la sclerosi multipla, o più comunemente essere la complicità neurologica del diabete mellito o di un ernia del disco.

In base alla diagnosi, viene scelto un percorso terapeutico farmacologico, chirurgico o riabilitativo.

### **IPERTROFIA PROSTATICA BENIGNA E TRATTAMENTO ENDOSCOPICO CON LASER AD OLMIO**

L'iperplasia prostatica benigna (IPB) è una patologia caratterizzata dall'ingrossamento della prostata. Iperplasia vuol dire un aumento del numero delle cellule prostatiche ( ghiandolari e fibromuscolari) e questo è la causa dell'ingrossamento. Si parla anche di iperplasia adenoleiomiomatosa della prostata. La parola chiave è " benigna".



L'IPB non è il tumore della prostata ed averla non significa che un uomo non ha più probabilità di sviluppare il cancro prostatico. A differenza del tumore prostatico, che cresce alla periferia della ghiandola ed invade le strutture circostanti, la crescita cellulare nell'IPB avviene all'interno ed interessa la parte centrale della prostata. Di per sé l'ingrossamento prostatico benigno non è sintomatico e non fa male. Se non fosse per il fatto che la prostata circonda l'uretra, l'IPB non richiederebbe nessuna terapia.

L'IPB impiega diversi anni per svilupparsi e molti uomini non si accorgono di avere la prostata ingrossata finché questa non viene a stringere l'uretra e ad ostacolare il flusso urinario. L'incidenza dell'IPB aumenta ogni anno dopo i 40 anni. È presente nel 50% degli uomini tra i 50 e 60 anni e nell'80% degli uomini attorno ai 70 anni. Quindi l'IPB si sviluppa nell'età anziana.

Il 25% degli uomini affetti da IPB necessitano dell'intervento chirurgico per risolvere l'ostruzione causata dall'IPB e questo fa sì che l'IPB sia la causa più frequente di chirurgia negli uomini sopra i 55 anni. Alla luce di questi dati, L'IPB ha quindi un grosso impatto socio-economico.

L'intervento disostruttivo (che comporta l'asportazione dell'adenoma prostatico) può essere eseguito per via endoscopica transuretrale (TURP), quando l'IPB presenta dimensioni medio - piccole (non superiori a 50-60 cc) oppure a cielo aperto per via trans vescicale o retro pubica, quando l'IPB è voluminosa (superiore a 60 cc) o quando coesistono complicanze vescicali non trattabili endoscopicamente (voluminosi calcoli e diverticoli vescicali). Sia l'intervento endoscopico che chirurgico comportano la retrospermia. Recentemente è stata introdotta la tecnica per l'asportazione endoscopica dell'adenoma prostatico con laser ad olmio (HOLEP), che rappresenta una valida alternativa alle tecniche chirurgiche ed endoscopiche tradizionali.



Tale tecnica permette di ridurre le perdite di sangue durante l'intervento ed il decorso post-operatorio del paziente. Inoltre, pur trattandosi di tecnica endoscopica, permette di asportare adenomi prostatici anche di grosse dimensioni. Differentemente dalla vaporizzazione, in cui viene distrutto il tessuto prostatico, nell'HOLEP è possibile avere l'esame istologico del tessuto prostatico asportato. Il laser ad olmio consente anche di frantumare facilmente calcoli vescicali, che spesso rappresentano una complicanza dell' IPB.

L'enucleoresezione endoscopia dell'adenoma prostatico con laser ad olmio rappresenta la procedura allo stato dell'arte e presso il Reparto di Urologia è attualmente possibile usufruire di questo innovativo trattamento dell'IPB.



## Reparto di degenza

posti letto: N° 12 di degenza ordinaria,  
N° 4 di daysurgery

Responsabile: Dr. Giorgio Caffarella

Medici collaboratori: Dr. Mirko Toso

Medici liberi professionisti

Dr. Renato Leoni, Dr. Ettore Taverna,  
Dr. Giuseppe Maserati, Dr. Luca Marega  
Dr. Vittorio Corradi, Dr. Paolo R. Ferrari  
Dr. Plinio Venturi, Dr. Antonio Arrigoni  
DR. Nicola Rossi, Dr. Pier Paolo Borelli

Contatti:

Telefono Coordinatore Infermieristico  
day-hospital 0372-567100

Telefono Coordinatore Infermieristico  
Degenza 0372-567300

Telefono Infermieri di reparto day-  
hospital 0372-567102

Telefono Infermieri di reparto degenza  
0372-567302

E-mail

[resportopedia@casadicurasancamillo.it](mailto:resportopedia@casadicurasancamillo.it)

## ORTOPEDIA



L'Unità Operativa è indirizzata al trattamento chirurgico elettivo:

- Trattamento delle gravi patologie degenerative o dell'anca, ginocchio, spalla e caviglia con impiantidipotesi; questi interventi sono eseguiti con tecniche chirurgiche che permettono il precocissimo recupero della funzionalità e del movimento. La possibilità di un rapido passaggio all'Unità Operativa di Riabilitazione interna, permette una continua e progressiva assistenza fisioterapica post-chirurgica.



- Trattamento artroscopico di patologie degenerative infiammatorie e post traumatiche del ginocchio, spalla, caviglia e gomito (ricostruzione dei legamenti crociati, lesioni meniscali, lesioni condrali lesioni della cuffia dei rotori, instabilità, rigidità ecc.)
  - Trattamento mini invasivo delle patologie della mano e del piede (tunnel carpale, dito a scatto, morbo di De Quervain, alluce valgo, metatarsialgie ecc.).
- Le tecniche mini-invasive ed artroscopiche, oltre a ridurre i tempi di degenza, ed i rischi operatori, permettono con una minore traumatizzazione tissutale, una riduzione del dolore post-chirurgico ed un più rapido recupero funzionale.

### **Prericovero**

La maggior parte dei ricoveri per intervento chirurgico sono preceduti da un momento, chiamato PRERICOVERO, di valutazione delle condizioni cliniche e del rischio anestesiológico:

La valutazione in prericovero viene prenotata dall'Ufficio Ricoveri, è effettuata 7-10 giorni prima del ricovero, e prevede la visita chirurgica dello Specialista, la visita del Medico Anestesista e gli esami/indagini diagnostiche previste dai protocolli diagnostico-terapeutici relativi alla patologia affrontata.

### **Ambulatorio di Ortopedia**

- visite e consulenze
- medicazioni
- infiltrazioni

Trattamento del Dupuytren mediante infiltrazione con collagenasi  
(Dr. Pier Paolo Borelli)

## Reparto di degenza

posti letto: N° 1 di degenza ordinaria,  
N° 2 di daysurgery

Responsabile: Dr. Enzo Maria Miori

### Medici liberoprofessionisti:

*Dr. Maurizio Carrai, Dr. Giovanni Morandi, Dr. Carlo Maria Rossi, Dr.ssa Laura Braccio, Dr. Natale di Giacomo, Dr. Nicola Gualla, Dr. Giovanni Comparini*

### Contatti

*Telefono Coordinatore infermieristico di reparto*  
0372-567100

*Telefono Infermieri di reparto*  
0372-567102

## OCULISTICA



Il Reparto è dotato delle più avanzate tecnologie per la diagnostica (OCT tomografia ottica a radiazione coerente, fluorangiografia, pachimetria computerizzata, topografia di valutazione della forma corneale, ecografia oculare, microscopio endoteliale, campimetro computerizzato) e per la moderna chirurgia oftalmica ed in particolare la chirurgia delle vie lacrimali.

La gran parte delle prestazioni vengono erogate in regime ambulatoriale e/o di day-hospital.

L'attività chirurgica contempla tutta la microchirurgia del segmento anteriore dell'occhio, come quella della cataratta (compreso il procedimento di facoemulsificazione) e del glaucoma, la correzione dello strabismo, la chirurgia refrattiva e quella palpebrale, la chirurgia del segmento posteriore (vitrectomia chirurgia maculare).



## **Prericovero**

La maggior parte dei ricoveri per intervento chirurgico sono preceduti da un momento, chiamato PRERICOVERO, di valutazione delle condizioni cliniche e del rischio anestesilogico.


La valutazione in prericovero viene prenotata dall'Ufficio Ricoveri, è effettuata 7-10 giorni prima del ricovero, e prevede la visita chirurgica dello Specialista Oculista, la valutazione internistica e gli esami/indagini diagnostiche previste dai protocolli diagnostico-terapeutici relativi alla patologia affrontata.

## **Ambulatorio di Oculistica**

- visite/consulenze specialistiche
- chirurgia della cataratta
- chirurgia refrattiva con Laser a eccimeri per la correzione dei difetti di rifrazione
- OCT (tomografia ottica a radiazione coerente)
- fluorangiografia
- pachimetria computerizzata per la misurazione dello spessore corneale
- topografia di valutazione della forma corneale
- ecografia oculare
- microscopia endoteliale per la visualizzazione delle cellule della faccia interna della cornea
- campimetria computerizzata per lo studio delle malattie del nervo ottico

- chirurgia con Laser-Argon, per il trattamento di patologie retiniche e del glaucoma cronico
- chirurgia con Yag-Laser, nel trattamento delle opacità oculari o per eseguire piccoli interventi chirurgici a livello delle strutture intraoculari

Queste strumentazioni consentono di erogare, con procedura ambulatoriale, alcuni interventi chirurgici, diagnostici o terapeutici (oculari e palpebrali) che comporterebbero una degenza più prolungata e un maggior disagio per il paziente.

 Telefono ambulatorio (per prenotazioni di prestazioni oculistiche ambulatoriali) 0372-567511 - 0372-567460



## Reparto di degenza

posti letto: N° 27 di degenza ordinaria  
N° 2 di day hospital, N°2 Ematologia

Responsabile: Prof. Pier Paolo Vescovi

### Medici collaboratori:

Dr.ssa Rossella Reggia,  
Dr.ssa Federica Giambattistelli,  
Dr. Emanuele Bazzani

### Medici liberi professionisti:

Dr.ssa Alberta Bertoletti,  
Dr. Fabio Tregattini,  
Dr. Morandi Sergio,  
Dr. Giuseppe Bufano

### Contatti:

*Telefono Coordinatore Infermieristico  
di reparto 0372-567300*

*Telefono Infermieri di reparto  
0372-567302*

*Email:*

[respmedicina@casadicurasancamillo.net](mailto:respmedicina@casadicurasancamillo.net)

## **MEDICINA GENERALE e REUMATOLOGIA**



Le competenze specifiche e l'esperienza dell'equipe sono prevalentemente rivolte alla patologia reumatologica, cardiovascolare, della tiroide e del diabete, anche ed in particolare nei pazienti in età avanzata.

Come Centro Reumatologico vengono particolarmente approfondite le cause di dolori articolari, le artriti e l'artrosi, le connettivi e l'artrite reumatoide, l'artrite psoriasica e le spondiloartriti, l'osteoporosi e le malattie metaboliche dell'osso. Molti di questi "reumatismi" non colpiscono solo le articolazioni, ma possono essere diffuse in qualsiasi organo e apparato in tutto l'organismo.



In alcuni casi i disturbi articolari sono causati da malattie che originano dal polmone, dal fegato, dalla tiroide o dall'intestino ed in altri sono in correlazione con patologie di tipo dismetabolico quale l'obesità, la dislipidemia, il diabete e la gotta.

La stretta collaborazione con i Colleghi Ortopedici, Fisiatri e della terapia del dolore consente un intervento complessivo contemporaneo e riabilitativo nella frequente patologia dell'apparato locomotore. Nella Casa di Cura sono presenti numerosi consulenti specialisti fra i quali il nefrologo, l'ematologo, il cardiologo, il neurologo, il diabetologo, il dermatologo, lo psichiatra, l'oculista. Inoltre sono disponibili un laboratorio per le analisi più immediate, un servizio eco-radiologico adeguato ed altri servizi esterni completano le opportunità diagnostiche. Ad esempio dopo un esame bioptico chirurgico, eco guidato, endoscopico digestivo o artroscopico il servizio di anatomia-patologica consente la diagnosi cito-istologica del tessuto osseo, del fegato, di una ghiandola salivare, di un linfonodo, della tiroide, di un vaso arterioso, della sinovia o delle vie digestive o di qualsiasi altro distretto.

I pazienti che necessitano di osservazione o monitoraggio della terapia vengono seguiti in ambulatorio, dove è anche prevista, per alcune patologie, la possibilità di terapia infusiva giornaliera con particolari farmaci.



## Ambulatorio di Reumatologia e Medicina Interna

- Reumatologia (visita, terapie infiltrative intraarticolari e periarticolari, terapie farmacologiche per via sistemica, artrocentesi, liquido sinoviale, osteoporosi)
- Medicina Interna/Cardiologia (visita, ecg, Capillaroscopia)

Sono inoltre disponibili:

- un **Capillaroscopio** per effettuare in modo completo la diagnostica del fenomeno di Raynaud, frequente nelle connettiviti ed in altre patologie vascolari.
- un **Densitometro ad ultrasuoni ( QUS)** per identificare i pazienti con osteoporosi a rischio di frattura
- un **Microscopio a luce polarizzata** per la diagnosi delle artriti microcristalline ( gotta, condrocarinosi, ecc.).

## Ambulatorio di Nefrologia

Si occupa di pazienti con insufficienza renale cronica, con l'intento di prevenire la progressione della malattia o comunque rallentarne l'evoluzione. Altri campi di interesse sono la nefrolitiasi, l'ipertensione arteriosa, le infezioni urinarie ricorrenti, le glomerulo nefriti.

L'ambulatorio collabora con l'ambulatorio di diabetologia per la nefropatia diabetica.





## **Ambulatorio di Ematologia**

Si occupa della diagnosi e cura di tutte le malattie, sia benigne che maligne, che coinvolgono i globuli rossi, i leucociti, le piastrine, il midollo osseo, i linfociti, la milza, il sistema immunitario e le immunoglobine anticorpali, i processi emostatici e la coagulazione del sangue. Le principali malattie ematologiche non maligne comprendono le Anemie in tutte le loro complesse e varie espressioni ( da carenza di ferro, di fattori antimegaloblastici, immunoemolitiche, da emoglobinopatie e molte altre ancora), leucocitosi e linfocitosi reattive, neutropenie, piastrinopenie, gammopatie monoclonali, linfadenopatie ed altro ancora.

Per la diagnosi e la cura di gran parte di queste alterazioni, accanto ai vari esami di laboratorio specifici ed agli esami di immagine ( Radiografia convenzionale, Ecografia, TAC, etc.) è quasi sempre necessario il ricorso all'esame microscopico dello Striscio di Sangue Periferico e dell'Aspirato Midollare (Midollo Osseo), che accanto alla Biopsia Osteomidollare sono gli unici strumenti, non sostituibili da altre indagini diagnostiche, in grado di consentire una valutazione citomorfologica ed istologica di questi tessuti e del complesso universo di cellule che li compongono. Solo attraverso queste indagini e l'esperienza dello specialista è spesso possibile formulare una diagnosi corretta per la opportuna terapia.

L'Ematologia è articolata sia come attività specialistica ambulatoriale sia come attività in regime di degenza per i pazienti più complessi che necessitano di ricovero ospedaliero.

Prenotazioni ambulatoriali: telefono 0372-567511, 0372-567460



## **Ambulatorio della cronicità**

Diagnosi e cura ai pazienti cronici e cronici multipatologici, gestendo un percorso di salute attraverso un'unica regia mediante un controllo completo e complessivo di tutte le attività.

### **Tipologia dei pazienti affetti da:**

Diabete e malattie metaboliche  
Malattie neurologiche  
Patologie reumatiche croniche  
Insufficienza renale cronica  
Ipertensione arteriosa  
Artropatie croniche e metaboliche ossee  
Patologia neoplastica cronicizzata  
Scompenso cardiaco

Contatti: presso 1° piano stanza 178

dal lunedì al venerdì 08.30 - 10.30

Tel. 0372 567178

Mail: [cronicita@casadicurasancamillo.it](mailto:cronicita@casadicurasancamillo.it)



## ***CENTRO PER LA PREVENZIONE E CURA DEL DIABETE***

*Centro Convenzionato con l'Università di Pavia*

Responsabile: Prof. Pierangelo Lazzari - *Professore a Contratto presso l'Università di Pavia per la docenza nella Scuola di Specializzazione in Medicina Interna*

*Collaboratori:* Dott. Roberto Pollastri, Dott.ssa Ilaria Cito, *psicologa*  
Dr.ssa Lucia Fransos, *dietista*  
Dr.ssa Luisa Paschino

**ACCESSO:** Il Centro è situato al primo piano della Struttura ed è costituito da una sala d'attesa, 3 studi medici, una saletta prelievi e una stanza per accoglienza pazienti e gestione appuntamenti.

**ORARI:** Il Centro è aperto da lunedì a venerdì con orario continuato dalle 7.30 alle 14.45

**PRENOTAZIONI:** la prenotazione delle visite sia con Servizio sanitario Nazionale sia in libera professione può essere effettuata contattando il Centro allo 0372-567180 o presentandosi di persona.

Il diabete rappresenta una malattia cronica in costante espansione. In Italia colpisce oltre 3 milioni di persone, coinvolgendo il 5.5% della popolazione con una crescita, sino ad oggi inarrestabile, del 60% in 20 anni. Esso può richiedere terapie articolate e complesse, ed è tuttora gravato da complicanze definite croniche, proprio perché associate alla durata della malattia, che possono colpire il sistema cardiovascolare (in particolare il cuore, il cervello, i vasi arteriosi degli arti inferiori - definite complicanze macrovascolari), come pure



gli occhi, i reni ed il sistema nervoso (definite complicanze microvascolari) con conseguenze ancora troppo spesso infauste (quali ad esempio cecità, dialisi, amputazioni agli arti inferiori). L'attività del Centro è articolata in modo da rispondere alle finalità di prevenzione, diagnosi e cura del diabete e delle sue complicanze.

**Prevenzione.** In tale ambito i soggetti a rischio per diabete sono sottoposti ad accertamenti e test di screening per l'individuazione degli stati di alterato metabolismo glucidico, quindi istruiti in merito a personali idonee misure di prevenzione dietetico-comportamentali, e successivamente monitorati nel tempo. Proprio per sottolineare l'importanza della prevenzione vengono periodicamente programmate iniziative di sensibilizzazione ed informazione riguardo alla malattia diabetica rivolte alla popolazione generale focalizzate sugli aspetti preventivi.

**Diagnosi e Cura.** Presso il Centro viene eseguito il primo inquadramento clinico-diagnostico delle varie forme di diabete con l'impostazione terapeutica ed i successivi controlli evolutivi, come pure l'assunzione in carico di pazienti con pregressa diagnosi di diabete che sono poi seguiti nel tempo. Particolare attenzione viene posta alla terapia dietetico-comportamentale, sia mediante interventi educativi-informativi individuali supportati anche da sostegno psicologico, sia con il coinvolgimento dei famigliari. I programmi terapeutici sono impostati in modo tale da essere personalizzati e flessibili per ogni paziente. Una particolare attenzione viene dedicata all'istruzione dei pazienti all'automonitoraggio glicemico con la finalità di coinvolgerli attivamente nella gestione della loro condizione, presupposto fondamentale per raggiungere il miglior controllo della malattia stessa. Il Centro, oltre al rilascio dell'esenzione ticket per il diabete, provvede all'elaborazione dei



piani terapeutici per i presidi per i diabetici (strisce reattive, aghi pungidito) e per particolari farmaci sottoposti a monitoraggio dal Ministero della Salute; vengono inoltre rilasciate le dichiarazioni per il rinnovo della patente e per altri usi consentiti dalla legge.

**Complicanze Diabetiche.** Il Centro provvede allo screening e alla diagnosi precoce delle complicanze diabetiche sia micro- che macrovascolari mediante l'integrazione con le altre discipline specialistiche operanti nella Struttura (Cardiologia, Oculistica, Nefrologia, Neurologia, Chirurgia, Dermatologia, Laboratorio Analisi, Servizio di Radiologia e Diagnostica per Immagini, Unità di Degenza), ed al loro monitoraggio nel tempo qualora riscontrate. In particolare, in considerazione dell'elevata frequenza con cui si presenta nei pazienti (circa il 30% ne risulta affetto) è attivo presso il Centro l'**Ambulatorio dedicato alla Neuropatia Diabetica** nel cui ambito sono eseguiti:

-test di screening per la polineuropatia diabetica, con successivi approfondimenti diagnostici se indicati

-gestione della neuropatia sintomatica e dolorosa.

**Attività Culturale, Scientifica e Didattica Universitaria.** Il Centro promuove e partecipa ad eventi scientifici dedicati agli operatori sanitari del settore ed organizza in collaborazione con Associazioni di Volontariato incontri divulgativi rivolti alla popolazione generale su tematiche di sensibilizzazione e di prevenzione del diabete.

Essendo inoltre convenzionato con l'Università di Pavia-Scuola di Specializzazione in Medicina Interna, il Centro è sede di attività didattica universitaria e partecipa alle attività di ricerca coordinate dall'Ateneo.



## Centro Odontoiatrico

**1 Libero accesso senza appuntamento** Il Centro è aperto a quei pazienti che si presentino con l'urgenza di un primo intervento a causa di mal di denti, ascesso, emorragia o traumi, anche senza appuntamento.

**2 Struttura ospedaliera per qualunque tipo di intervento su ogni paziente** Possono accedere ai servizi odontoiatrici del Centro anche pazienti con gravi patologie, tra cui cardiopatici, trapiantati, dializzati, osteoparotici, immunodepressi. Inoltre si possono eseguire operazioni in anestesia generale e, per i casi più complessi, nella sala operatoria della Casa di Cura San Camillo.

**3 Politica solidale dei prezzi per applicare tariffe ridotte** Attraverso un'organizzazione efficace, il Centro è in grado di offrire cure e soluzioni di elevata qualità a prezzi calmierati, per offrire ad ogni paziente una soluzione percorribile, con una prima visita e relativa diagnosi al costo di un ticket.

**4 Eccellenza nella dotazione tecnologica e nella qualità professionale dei medici** Le più recenti risorse tecnologiche (bisturi piezoelettrico, laser odontoiatrico, ecc) e le soluzioni innovative per restituire il sorriso e la salute dei pazienti, accompagnate dalla professionalità dei medici odontoiatrici, sono la garanzia di un rapporto fiduciario e soddisfacente con il Centro.

### Le principali prestazioni erogate presso il Centro:

**Pedonzia** Cura dei denti dei bambini

**Ortodonzia** Prevenzione, diagnosi e cura delle malocclusioni dentali

**Gnatologia** Disturbi dell'apparato masticatorio

**Chirurgia orale** Tutti gli interventi di chirurgia orale

**Implantologia e Protesica** Sostituzioni di denti o arcate

**Igiene orale professionale** Rimozione tartaro, lucidatura, levigatura radicolare e a cielo aperto

### Prestazioni visite e prestazioni odontoiatriche Tel. 0372 567430

Lunedì, martedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.00

Sabato dalle ore 7.30 alle ore 13.00



## SINTESI ATTIVITA' MEDICA

### DEGENZA

Oculistica  
Chirurgia Generale  
Urologia  
Cure Palliative  
Medicina Generale  
Reumatologia  
Riabilitazione  
Ortopedia

### Day-hospital:

Chirurgia,  
Ortopedia,  
Urologia, Oculistica

### Prenotazione e accettazione Ricoveri

**direttamente o  
telefonicamente:**

tel.0372.567401  
0372.567402/403

dal lunedì al  
venerdì dalle ore  
7:30 alle ore 15:00

sabato mattina  
dalle ore 7:30 alle  
ore 11:00

### LABORATORIO ANALISI

Tel. 0372.567433

### Servizio Prelievi

dal lunedì al  
venerdì dalle ore  
7:30 alle ore 9:00

### SERVIZIO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Radiologia  
Ecografia –  
Ecodoppler  
Tomografia  
Assiale  
Computerizzata  
(TAC)  
Risonanza  
Magnetica  
Mammografia

Ortopantomografia  
Teleradiografia

### SERVIZI SPECIALISTICI AMBULATORIO

Allergologia  
Cardiologia  
Centro per la  
prevenzione e cura  
del diabete  
Chirurgia generale  
Chirurgia Plastica  
– Estetica

Cure  
Palliative/Terapia  
Antalgica  
Dermatologia  
Ematologia  
Endoscopia  
digestiva  
Fisiatria  
Fisioterapia –  
Massoterapia



Medicina interna	Urologia e Urodinamica	<b>orari prenotazioni allo sportello:</b>
Nefrologia		dal lunedì al venerdì
Neurologia (E.M.G.)	<b>Prenotazioni telefoniche:</b>	dalle ore 8:00 alle ore 18:00
Oculistica	tel.0372.567460/	sabato dalle ore 07.30 alle ore 13.30
Ortopedia	0372.567511	
Piccola Chirurgia	dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 15:00	
Reumatologia		
Rieducazione Urologica		

### NUMERI TELEFONICI UTILI:

**Centralino:** 0372.567111 – **Fax:** 0372.433349

**Accettazione ricoveri:** 0372.567.401/402/403

**1° piano Day Hospital/DaySurgery** (Oculistica - Chirurgia - Ortopedia - Urologia) 0372.567100

**2° piano degenze** (Chirurgia – Urologia – Cure Palliative) 0372.567200

**3° piano degenze** (Medicina – Riabilitazione – Ortopedia) 0372.567300

**Fisioterapia:** 0372.567438

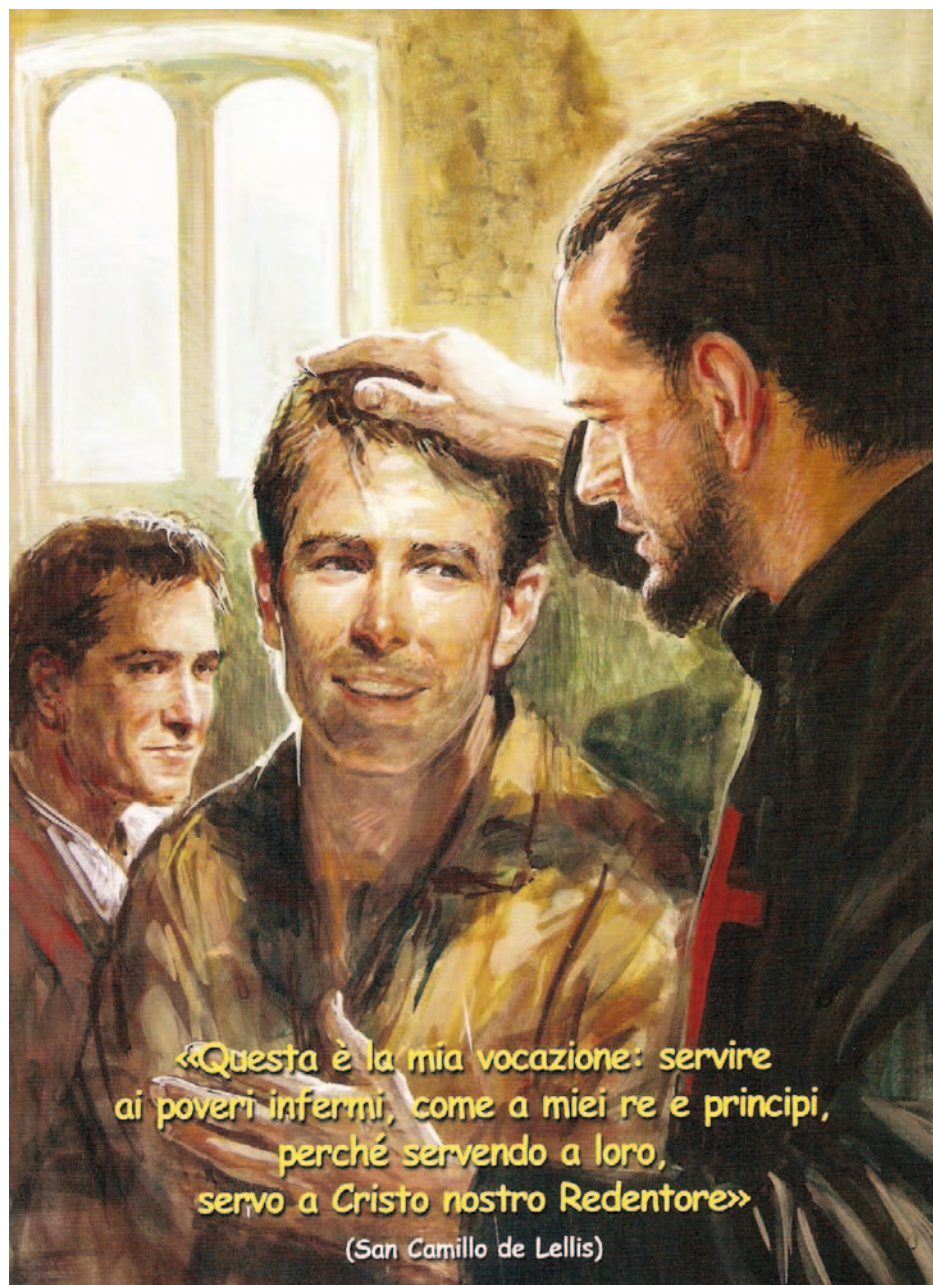
**Laboratorio Analisi Prelievi:** 0372.567433



*“Molti cercano soluzioni del problema della sanità in forme giuridiche e strutturali, come se migliori leggi ed attrezzature più sofisticate potessero da sole dare sicurezza e salute a tutti...”*

*Le strutture, le leggi e le attrezzature sanitarie raggiungono il loro scopo solo quando gli uomini che le usano sono guidati dalla sapienza dell’amore che cerca la scienza e la tecnica per meglio servire.”*

*(P. Callisto Vendrame)*



«Questa è la mia vocazione: servire  
ai poveri infermi, come a miei re e principi,  
perché servendo a loro,  
servo a Cristo nostro Redentore»

(San Camillo de Lellis)



*Testimoni dell'Amore misericordioso di Cristo,  
promotori di Salute:  
se il cuore di san Camillo  
pulsava ovunque viene curato un malato,  
esso arde maggiormente  
dove assistono gli ultimi.*

*Uniti per la giustizia e la solidarietà  
nel mondo della Salute:  
insieme, promuoviamo,  
tramite le Opere Nostre,  
la vera cultura della vita.*



FONDAZIONE "OPERA SAN CAMILLO"

CASA DI CURA S. CAMILLO - CREMONA  
Via Mantova, 113 - Tel. 0372 567111 - Fax 0372 433349  
[www.casadicurasancamillo.it](http://www.casadicurasancamillo.it)