



## FONDAZIONE "OPERA SAN CAMILLO"

R.S.A. OVIDIO CERRUTI  
24042 CAPRIATE S. GERVASIO (BG) - Via Ovidio Cerruti, 6  
Tel. 02.920011 – Fax 02.90961669

### INTEGRAZIONE ALLA CARTA DEI SERVIZI

#### **HOSPICE PADRE LUIGI TEZZA**

**01/09/2017**

#### **Criteri di formazione e gestione della lista di attesa:**

La lista di attesa per l'accesso all'Hospice è gestita centralmente dalla ATS di Bergamo mediante la raccolta *online* delle domande. Nell'allegato volantino informativo è possibile trovare tutte le informazioni per l'accesso al colloquio tramite il numero unico.

#### **Strumenti e modalità atti a tutelare i diritti delle persone assistite:**

La Fondazione Opera San Camillo, nello svolgimento dell'attività presso le proprie strutture, mette in atto tutte le misure utili alla tutela dei diritti delle persone che assiste e che si affidano alle cure. Tali misure si declinano nella predisposizione degli ambienti e nei comportamenti degli operatori. In particolare per questi ultimi, oltre ad esistere modelli di comportamento codificati nel "Codice etico e comportamentale" della Fondazione stessa, vengono effettuati corsi e redatti protocolli per rendere efficace in ciascuna Unità di Offerta presente presso la RSA Ovidio Cerruti la tutela dei diritti degli assistiti.

#### **Modalità e tempistiche per l'accesso alla documentazione sociosanitaria:**

Copia della documentazione sociosanitaria può essere richiesta mediante domanda scritta da consegnare presso l'ufficio della Segreteria. Tale documentazione verrà rilasciata in forma integrale con fotocopia della cartella entro 10 giorni dalla richiesta. Il costo è pari ad Euro 0,40 per foglio.

