



## FONDAZIONE "OPERA SAN CAMILLO"

Centro Servizi per anziani non autosufficienti Casa Soggiorno "P.C.C. Bresciani"  
37124 VERONA Via C. C. Bresciani, 2  
Tel. 045.8372711 – Fax 045.8347864  
Email: [bresciani@camilliani.net](mailto:bresciani@camilliani.net)  
[www.operasancamillo.net](http://www.operasancamillo.net)

### Politiche del Centro Servizi per anziani non autosufficienti Casa Soggiorno "P.C.C. Bresciani" relativamente alla qualità dell'assistenza e all'ambiente

La Casa Soggiorno "P.C.C. Bresciani" ha come obiettivo di **accogliere e dare assistenza agli Ospiti del Centro Servizi**. L'Opera si ispira ai principi di **accoglienza e carità** dettati da San Camillo de Lellis (1550-1614), Padre e Fondatore dell'Ordine.

Nella Costituzione dell'**Ordine dei Camilliani** viene dichiarata come finalità dell'Istituto *"la gloria di Dio e la santificazione dei suoi membri attraverso le opere di misericordia evangeliche, praticando l'assistenza corporale e spirituale degli infermi. Tale assistenza deve essere applicata ad ogni categoria di persone da qualsiasi malattia affetta, in qualsiasi luogo, Ospedale, Casa di Cura e Riposo anziani anche a domicilio dell'infermo"* (art. 4).

La Comunità Camilliana, la Direzione e i Collaboratori operanti nella Casa Soggiorno "P.C.C. Bresciani" sono perciò impegnati a garantire:

- corretta informazione sui **servizi erogati**;
- informazione circa gli **standard di qualità** presenti e in fase di raggiungimento;
- l'opportunità per tutti, operatori e utenti, di intervenire per il **miglioramento del servizio** offerto.

Richiamano inoltre i principi fondamentali di:

- **uguaglianza** dei diritti degli utenti;
- **imparzialità e continuità** nell'erogazione dei servizi;
- **efficacia ed efficienza** per cercare di migliorare lo stato di salute ed evitare sprechi di risorse.

La Casa Soggiorno può accogliere Ospiti sia attraverso il **convenzionamento con il Servizio Sanitario Nazionale sia in maniera privata**.

L'accoglienza e l'assistenza avviene **in maniera uguale per Ospiti convenzionati e privati**.

La struttura si pone come obiettivo anche l'integrazione nel tessuto sociale tramite la soddisfazione delle esigenze del particolare tipo di utenza che si trova nel quartiere.

Inoltre, con l'obiettivo di una sempre più attenta gestione degli aspetti ambientali connessi alle attività svolte nella Casa Soggiorno e delle parti interessate ad essi connesse, la Direzione della Casa Soggiorno ha ritenuto di particolare importanza l'implementazione e la certificazione del sistema di gestione ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001. Con la realizzazione di tale obiettivo, la Direzione intende, inoltre, farsi promotrice della tutela dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile tramite il coinvolgimento, per quanto possibile, anche dell'utenza e dei visitatori del sito. Ciò anche con lo scopo di dare il proprio contributo alla conservazione dell'ambiente per le generazioni future.

Con specifica attenzione agli aspetti ambientali, tenendo in considerazione le parti interessate interne ed esterne dal punto di vista ambientale, la Direzione, oltre a quanto sopra indicato, ha definito la propria Politica per l'Ambiente anche attraverso i seguenti impegni:

- garantire la protezione dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- prevenire e ridurre, per quanto possibile, l'impatto ambientale delle attività svolte nella Casa Soggiorno attraverso il controllo operativo e il monitoraggio dei principali aspetti ambientali anche al fine di individuare gli obiettivi in campo ambientale;
- condurre le attività garantendo costantemente il rispetto degli obblighi di conformità imposti dalla normativa a carattere ambientale vigente e applicabile congiuntamente ad un elevato standard di protezione dell'ambiente e ad un miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali;
- motivare alle tematiche ambientali tutte le funzioni a tutti i livelli, impegnandosi per una crescita continua delle capacità professionali, responsabilizzando le varie figure al rispetto della Politica Ambientale ed alla conduzione delle attività in conformità a quanto definito nei documenti del sistema di gestione;
- collaborare con le Parti interessate interne ed esterne al fine di individuare soluzioni operative che abbiano il minor impatto ambientale per quanto possibile e per quanto appropriate ed economicamente sostenibili;
- sensibilizzare i fornitori affinché adottino procedure ambientali allineate a quelle della Casa Soggiorno e far rispettare ai fornitori, che lavorano all'interno del sito, le procedure del Sistema di Gestione;
- segnalazione al Gruppo Fondazione Opera San Camillo le opportunità di miglioramento in campo ambientale per la propria struttura;
- comunicare la presente Politica all'interno della Casa Soggiorno e renderla disponibile alle parti interessate.

Verona 21 febbraio 2020

Vrb\_politiche Centro Servizi 2020.02.21 vf rev 06

Il Direttore  
*Luca F. F. F.*

